

第1章 調査の概要

第1節 調査の目的

本調査は、名古屋市高齢者就業支援センターホームヘルパー2級養成講習修了者を対象に、ホームヘルパーとしての就業状況を把握するとともに、今後における本事業の充実、拡大への参考に資すべく、実施しました。

第2節 調査の方法

郵送によるアンケート調査（自計郵送方式）

第3節 調査の期間

平成17年11月25日～平成17年12月26日

第4節 回答状況

平成16年度ホームヘルパー2級養成講習修了者114名のうち84名の回答を得ました。有効回答率は、73.7%でした。

第2章 結果からの考察

ホームヘルパー2級養成講習修了後、約1年後に本調査を実施しましたが、「ホームヘルパーとして働いている」方が61.9%であり、「登録はしているが現在働いていない」方と「現在は辞めているがホームヘルパーとして働いたことのある」方をあわせると83.4%と、非常に多くの方がホームヘルパーとして活躍しています。

男女別の就業率は、女性が67.1%、男性が27.3%であり、男性が非常に就業しにくい状況となっています。

さらに、年齢別で見ますと、どの年齢層も50.0%以上の方が働いていることから、年齢に関わりなく就業可能な分野といえます。

収入面をみますと、報酬月額平均は50,921円となり、生計維持のために働く高齢者にとっては、少ない収入であるが、家計補助のためであれば、ある程度希望に近い収入と思われる。

よって、生計維持ではなく、介護職への興味や社会貢献を主な就業動機とする結果となったことや、就業形態が「登録」の方が65.4%と多数を占める結果となったことから、高齢者にとって、非常に適合した就業先である。また、ホームヘルパー不足に悩む事業所にとって高齢者ヘルパーは大きな戦力であるといえます。

今回の結果を鑑み、今後さらなる就業率の向上のためには、男性の就業先の確保と精神的フォローが優先課題と思われます。

まず、男性の就業先の確保については、講習最終日に実施する就業面接会に参加する事業所は訪問介護事業での採用予定が多く、男性の就業先は数少ないのが現実である。しかし、最近の就業面接会では、特定非営利法人や高齢者施設などの参加により、訪問介護事業の仕事だけではなく、ホームヘルパーの資格を活かした幅広い仕事も求められるようになったため、ホームヘルパーの資格に加え、現役時代の職場経験で培った知識や経験を活かせる場所を模索することが必要となります。

次に、現在の状況が「ホームヘルパーとして働いていたが、現在はやめている」方または、「ホームヘルパーとしてはまだ一度も働いていない」方の「働いていない理由」に、「精神的にきついから」が多数挙げられていることから、養成期間中のオリエンテーションなどで、ホームヘルパーの就業実態や先輩ヘルパーの体験談などを繰り返し伝えることが大切です。しかし、ホームヘルパーの基礎講義中に、ホームヘルパーの就業実態などを伝え、受講生に理解させるのは現実的に難しいと思われるため、実際に就業した後での事業所のフォローも必要となります。

今後は、即戦力として活躍できる人材を育成するとともに、講習修了後すぐにホームヘルパーとして働くことのできる環境を各事業所との連携を図り整備し、実効ある事業を実施していく必要があります。

第3章 調査の結果

第1節 基本的属性

(1) 性別

「男性」が13.1%を、「女性」が86.9%を占めています(図表3-1-1)。

図表3-1-1 性別

	サンプル数	男	女
全体	84	11	73
	100.0%	13.1%	86.9%

(2) 年齢

「60歳以上65歳未満」では64.3%を占め、次いで「65歳以上70歳未満」では22.6%を占めています(図表3-1-2)。

図表3-1-2 年齢

	サンプル数	60歳未満	60歳以上65歳未満	65歳以上70歳未満	70歳以上
全体	84	7	54	19	4
	100.0%	8.3%	64.3%	22.6%	4.8%

(3) 家族構成

家族構成をみると、「子供と同居」の方が44.0%と最も多く、次いで「夫婦二人」の方が40.5%、「一人暮らし」の方が14.3%となっています(図表3-1-3)。

図表3-1-3 家族構成

	サンプル数	一人暮らし	夫婦二人	子供と同居	無回答
全体	84	12	34	37	1
	100.0%	14.3%	40.5%	44.0%	1.2%

第2節 受講動機

全体では、「介護職に興味あり」を挙げた方が69.0%と最も多く、次いで「社会・地域貢献」を挙げた方が57.1%です(図表3-2-1)。

男女別では、「男性」で「社会・地域貢献」を挙げた方が54.5%と最も多く、「女性」では「介護職に興味あり」を挙げた方が72.6%と最も多くなっています。

年齢別では、「60歳未満」、「60~65歳未満」では、「介護職に興味あり」を挙げた方が68.5%と最も多く、「65~70歳未満」では「社会・地域貢献」及び「介護職に興味あり」を挙げた方がそれぞれ68.4%と最も多くなっています。

図表3-2-1 受講動機(複数回答)

		サンプル数	生計維持	家計補助	社会 地域貢献	健康	介護職に興味あり	今までと違う仕事がしたい	その他
全体		84	9	23	48	27	58	24	15
		100.0%	10.7%	27.4%	57.1%	32.1%	69.0%	28.6%	17.9%
性別	男	11	0	3	6	2	5	5	2
		100.0%	0.0%	27.3%	54.5%	18.2%	45.5%	45.5%	18.2%
	女	73	9	20	42	25	53	19	13
		100.0%	12.3%	27.4%	57.5%	34.2%	72.6%	26.0%	17.8%
年齢別	60歳未満	7	2	2	4	1	5	0	3
		100.0%	28.6%	28.6%	57.1%	14.3%	71.4%	0.0%	42.9%
	60~65歳未満	54	6	17	28	14	37	19	8
		100.0%	11.1%	31.5%	51.9%	25.9%	68.5%	35.2%	14.8%
	65~70歳未満	19	1	1	13	10	13	4	4
		100.0%	5.3%	5.3%	68.4%	52.6%	68.4%	21.1%	21.1%
	70才以上	4	0	3	3	2	3	1	0
		100.0%	0.0%	75.0%	75.0%	50.0%	75.0%	25.0%	0.0%

第3節 講習を受けて良かったこと

全体では、「生きがい・やりがい」を挙げた方が39.3%と最も多くなっています（図表3-3-1）。

男女別では、「男性」で「社会参加のきっかけ」を挙げた方が72.7%と最も多く、「女性」では「生きがい・やりがい」を挙げた方が42.5%と最も多くなっています。

年齢別では、「60歳未満」では、「良い仲間・友達ができた」を挙げた方が57.1%と最も多く、「60歳以上65歳未満」、「65歳以上70歳未満」では「生きがい・やりがい」を挙げた方が最も多く、それぞれ42.6%、47.4%となっています。

図表3-3-1 講習を受けて良かったこと

		サンプル数	良い仲間 友達ができ た	生き がい やり がい	社会 参加 の き っ か け	特 に な し	そ の 他
全体		84	16	33	26	1	8
		100.0%	19.0%	39.3%	31.0%	1.2%	9.5%
性別	男	11	0	2	8	0	1
		100.0%	0.0%	18.2%	72.7%	0.0%	9.1%
	女	73	16	31	18	1	7
		100.0%	21.9%	42.5%	24.7%	1.4%	9.6%
年齢別	60歳未満	7	4	0	2	0	1
		100.0%	57.1%	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%
	60～65歳未満	54	6	23	17	1	7
		100.0%	11.1%	42.6%	31.5%	1.9%	13.0%
	65～70歳未満	19	5	9	5	0	0
		100.0%	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%
	70才以上	4	1	1	2	0	0
		100.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%

第4節 就業状況

(1) 就業状況

全体では、「ヘルパーとして働いている」方が61.9%と最も多く、「ヘルパーとしてまだ一度も働いたことがない」方が15.5%となっています(図表3-4-1)。

男女別では、男性は「ヘルパーとして働いていたが、今は辞めている」方及び「ヘルパーとしてまだ一度も働いていない」方が最も多く、それぞれ36.4%、女性では、「ヘルパーとして働いている」方が67.1%と最も多くなっています。

年齢別では、どの年齢層でも「ヘルパーとして働いている」方が最も多くなっています。「60歳未満」では57.1%、「60歳以上65歳未満」では64.8%、「65歳以上70歳未満」では57.9%、「70歳以上」では50.0%が働いています。

受講動機別でみると、どの受講動機でも「ヘルパーとして働いている」方が最も多くなっています。

図表3 - 4 - 1 就業状況

		サンプル数	ヘルパーとして働いている	登録はしているが、現在働いていない	ヘルパーとして働いていたが、今は辞めている	ヘルパーとしてまだ一度も働いていない	無回答
全体		84	52	4	14	13	1
		100.0%	61.9%	4.8%	16.7%	15.5%	1.2%
性別	男	11	3	0	4	4	0
		100.0%	27.3%	0.0%	36.4%	36.4%	0.0%
	女	73	49	4	10	9	1
		100.0%	67.1%	5.5%	13.7%	12.3%	1.4%
年齢別	60歳未満	7	4	1	1	1	0
		100.0%	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%
	60～65歳未満	54	35	2	7	10	0
		100.0%	64.8%	3.7%	13.0%	18.5%	0.0%
	65～70歳未満	19	11	1	5	2	0
		100.0%	57.9%	5.3%	26.3%	10.5%	0.0%
	70才以上	4	2	0	1	0	1
		100.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
受講動機	生計維持	9	6	0	1	2	0
		100.0%	66.7%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%
	家計補助	23	14	1	4	4	0
		100.0%	60.9%	4.3%	17.4%	17.4%	0.0%
	社会貢献	48	28	4	10	6	0
		100.0%	58.3%	8.3%	20.8%	12.5%	0.0%
	身体・健康	27	18	2	4	2	1
		100.0%	66.7%	7.4%	14.8%	7.4%	3.7%
	ヘルパーの仕事に興味	58	36	2	10	9	1
		100.0%	62.1%	3.4%	17.2%	15.5%	1.7%
	違い分野の仕事がしたい	24	15	1	3	4	1
		100.0%	62.5%	4.2%	12.5%	16.7%	4.2%
	その他	15	9	1	2	3	0
		100.0%	60.0%	6.7%	13.3%	20.0%	0.0%

(2) 就業形態

就業形態では、「登録」の方が65.4%と最も多く、次いで「非常勤・パート」が23.1%となっています(図表3-4-2)。

図表3-4-2 就業形態

	サンプル数	登録	非常勤 パート	常勤	その他
全体	52	34	12	4	2
	100.0%	65.4%	23.1%	7.7%	3.8%

(3) 担当ケース数

担当ケース数をみると、「2ケース」を担当している方が19.2%と最も多く、次いで、「1ケース」で13.5%となっています。(図表3-4-3)

最高担当ケース数は20ケース、平均担当ケース数は4.8ケースです。

図表3-4-3-1 担当ケース数

	サンプル数	1ケース	2ケース	3ケース	4ケース	5ケース	6ケース	7ケース	8ケース	9ケース	10ケース	11ケース	17ケース	18ケース	20ケース	無回答
全体	52	7	10	4	3	5	4	0	1	1	1	1	1	1	1	12
	100.0%	13.5%	19.2%	7.7%	5.8%	9.6%	7.7%	0.0%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	1.9%	23.1%

(4) 報酬金額(月額)

全体では、「1万円以上5万円未満」の方が44.2%と最も多く、次いで「5万円以上10万円未満」の方で28.8%となっています(図表3-4-4)。

男女別では、男性は、「1万円以上5万円未満」、「5万円以上10万円未満」、「10万円以上」に均等に分かれており、女性では、「1万円以上5万円未満」の方が44.9%と最も多く、次いで「5万円以上10万円未満」の方が28.6%となっています。

年齢別では、「60歳未満」で「5万円以上10万円未満」の方が75.0%と最も多く、「60歳以上65歳未満」と「65歳以上70歳未満」では、「5万円以上10万円未満」の方が最も多く、それぞれ42.9%、54.5%となっています。

なお、最高報酬金額は200,000円、最低報酬金額は6,600円、平均報酬金額は50,921円でした。

図表3-4-4 報酬金額(月額)

		サンプル数	1万円未満	1万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上
全体		52	7	23	15	7
		100.0%	13.5%	44.2%	28.8%	13.5%
性別	男	3	0	1	1	1
		100.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
	女	49	7	22	14	6
		100.0%	14.3%	44.9%	28.6%	12.2%
年齢別	60歳未満	4	0	1	3	0
		100.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%
	60~65歳未満	35	3	15	10	7
		100.0%	8.6%	42.9%	28.6%	20.0%
	65~70歳未満	11	3	6	2	0
		100.0%	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%
	70才以上	2	1	1	0	0
		100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

(5) サービスの種類

サービスの種類をみると、「訪問介護」が78.8%と最も多くなっています(図表3-4-5)

図表3-4-5 サービスの種類

	サンプル数	訪問介護	通所介護	訪問入浴介護	介護保険施設	その他
全体	52	41	0	1	4	6
	100.0%	78.8%	0.0%	1.9%	7.7%	11.5%

(6) サービスの内容

サービスの内容をみると、「生活援助」と「身体介護」のどちらも担当している方が67.3%と最も多く、次いで「生活援助」のみを担当している方が21.2%となっています(図表3-4-6-1)

「生活援助」の中では、「掃除」が93.5%と最も多く、次いで「洗濯」が82.6%、「買い物」及び「調理」が73.9%となっています。「身体介護」では、「見守り」が80.0%と最も多く、次いで「移動介助」の57.5%、「入浴、排泄介助」の55.0%となっています(図表3-4-6-2)

図表3-4-6-1 サービスの内容

	サンプル数	生活援助のみ	身体介護のみ	身体介護 + 生活援助	無回答
全体	52	11	5	35	1
	100.0%	21.2%	9.6%	67.3%	1.9%

図表3-4-6-2 サービスの内容の詳細(複数回答)

	サンプル数	生活援助							
		調理	洗濯	掃除	買い物	関係機関との連絡	その他		
全体	46	34	38	43	34	2	2		
	100.0%	73.9%	82.6%	93.5%	73.9%	4.3%	4.3%		
	サンプル数	身体介護							
		食事介助	起床、起立介助	移動介助	通院通所介助	入浴、排泄介助	清拭	見守り	その他
全体	40	15	11	23	15	22	18	32	5
	100.0%	37.5%	27.5%	57.5%	37.5%	55.0%	45.0%	80.0%	12.5%

(7) ホームヘルパーの仕事を続けられる理由

全体では、「人の役に立てるから」及び「利用者などに感謝されるとうれしいから」を挙げた方がともに50.0%と最も多く、次いで「高齢者から学ぶことが多いから」を挙げた方が44.2%となっています(図表3-4-7)。

男女別では、男性で「人の役に立てるから」及び「自分の老後に役に立つから」を挙げた方がそれぞれ66.7%と最も多く、女性では「利用者などに感謝されるとうれしいから」を挙げた方が51.0%と最も多く、次いで「人の役に立てるから」を挙げた方が49.0%となっています。

年齢別では、「60歳未満」では、「利用者などに感謝されるとうれしいから」を挙げた方が100.0%と最も多く、「60歳以上65歳未満」では、「利用者などに感謝されるとうれしいから」を挙げた方が51.4%と最も多く、「65歳以上70歳未満」及び「70歳以上」では、「人の役に立てるから」を挙げた方が最も多く、それぞれ63.6%、100.0%となっています。

図表3-4-7 ホームヘルパーの仕事を続けられる理由(複数回答)

		サンプル数	仕事に誇りを持っているから	人の役に立てるから	高齢者から学ぶことが多いから	利用者などに感謝されるとうれしいから	介護の仕事が好きだから	他に良い勤め先がないから	自分の老後に役に立つから	家計補助のため	その他
全体		52	17	26	23	26	11	3	18	9	2
		100.0%	32.7%	50.0%	44.2%	50.0%	21.2%	5.8%	34.6%	17.3%	3.8%
性別	男	3	0	2	1	1	0	0	2	1	0
		100.0%	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	女	49	17	24	22	25	11	3	16	8	2
		100.0%	34.7%	49.0%	44.9%	51.0%	22.4%	6.1%	32.7%	16.3%	4.1%
年齢別	60歳未満	4	2	1	1	4	2	0	0	2	0
		100.0%	50.0%	25.0%	25.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	60～65歳未満	35	10	16	17	18	6	3	12	5	2
		100.0%	28.6%	45.7%	48.6%	51.4%	17.1%	8.6%	34.3%	14.3%	5.7%
	65～70歳未満	11	5	7	4	3	3	0	5	1	0
		100.0%	45.5%	63.6%	36.4%	27.3%	27.3%	0.0%	45.5%	9.1%	0.0%
	70才以上	2	0	2	1	1	0	0	1	1	0
		100.0%	0.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%

(8) ホームヘルパーとして働いてみて、困っていること・悩んでいること

ホームヘルパーとして働いてみて、困っていること・悩んでいることでは、「特に困っていない」を挙げた方が57.7%と最も多く、次いで「利用者さんまたはその家族に関すること」を挙げた方が13.5%となっています(図表3-4-8)。

図表3-4-8 困っていること・悩んでいること

	サンプル数	調理に関すること	利用者さんまたはその家族に関すること	介護保険制度について	介護技術について	特になし	その他	無回答
全体	52	0	7	5	2	30	3	5
	100.0%	0.0%	13.5%	9.6%	3.8%	57.7%	5.8%	9.6%

(9) 勤め先の変更

勤め先の変更については、「変更したことがない」と答えた方が84.6%、「ある」と答えた方が7.7%でした(図表3-4-9)。

図表3-4-9 勤め先の変更

	サンプル数	あり	なし	無回答
全体	52	4	44	4
	100.0%	7.7%	84.6%	7.7%

(10) 登録をしているが、現在は働いていない理由

全体では、「自己都合(身内の介護、病気など)」を挙げた方が75.0%と最も多く、なっています(図表3-4-10)。

図表3-4-10 働いていない理由(複数回答)

		サンプル数	自己都合(身内の介護、病気など)	事業所からの仕事の紹介がないから	紹介はあるが、自分にあうケースがなく、断っているから	その他	無回答
全体		4	3	0	0	0	1
		100.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
性別	男	0	0	0	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	女	4	3	0	0	0	1
		100.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
年齢別	60歳未満	1	1	0	0	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60~65歳未満	2	2	0	0	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	65~70歳未満	1	0	0	0	0	1
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	70才以上	0	0	0	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

第5節 働いていない方の状況

「ホームヘルパーとして働いていたが、現在はやめている」または、「ホームヘルパーとしてはまだ一度も働いていない」と回答した方の状況。

(1) 現在の状況

「仕事はしていない」方が55.6%と最も多く、「ヘルパー以外の仕事をしている」方は37.0%となっています(図表3-5-1)。

図表3-5-2-1 現在の状況

	サンプル数	ヘルパー以外の仕事 をしている	仕事はしていない	その他
全体	27	10	15	2
	100.0%	37.0%	55.6%	7.4%

(2) 働いていない理由

全体では、「ヘルパー以外の仕事をしている」を挙げた方が40.7%と最も多く、次いで「病気のため」及び「精神的にきついから」及び「その他」を挙げた方が22.2%となっています(図表3-4-7-1)。

男女別では、男性は「ヘルパー以外の仕事をしているから」を挙げた方が37.5%と最も多く、女性では「ヘルパー以外の仕事をしているから」を挙げた方が42.1%と最も多く、次いで「精神的にきついから」を挙げた方が26.3%となっています。年齢別では、「60歳未満」及び「60歳以上65歳未満」が「ヘルパー以外の仕事をしているから」を挙げた方がそれぞれ100.0%、41.2%と最も多く、「65歳以上70歳未満」が「精神的にきついから」を挙げた方が42.9%と最も多くなっています。

図表3 - 5 - 2 働いていない理由（複数回答）

		サンプル数	身内の介護をしているから	病気のため	知識・技能に自信がないから	体力的にきついから	精神的にきついから	報酬が低いから	ヘルパー以外の仕事をしているから	面接会で希望の事業所がなかったため	その他	無回答
全体		27	5	6	4	4	6	0	11	1	6	1
		100.0%	18.5%	22.2%	14.8%	14.8%	22.2%	0.0%	40.7%	3.7%	22.2%	3.7%
性別	男	8	2	2	1	1	1	0	3	0	2	0
		100.0%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%
	女	19	3	4	3	3	5	0	8	1	4	1
		100.0%	15.8%	21.1%	15.8%	15.8%	26.3%	0.0%	42.1%	5.3%	21.1%	5.3%
年齢別	60歳未満	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60～65歳未満	17	3	4	4	2	2	0	7	1	4	1
		100.0%	17.6%	23.5%	23.5%	11.8%	11.8%	0.0%	41.2%	5.9%	23.5%	5.9%
	65～70歳未満	7	1	1	0	1	3	0	2	0	2	0
		100.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	42.9%	0.0%	28.6%	0.0%	28.6%	0.0%
	70才以上	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
		100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%