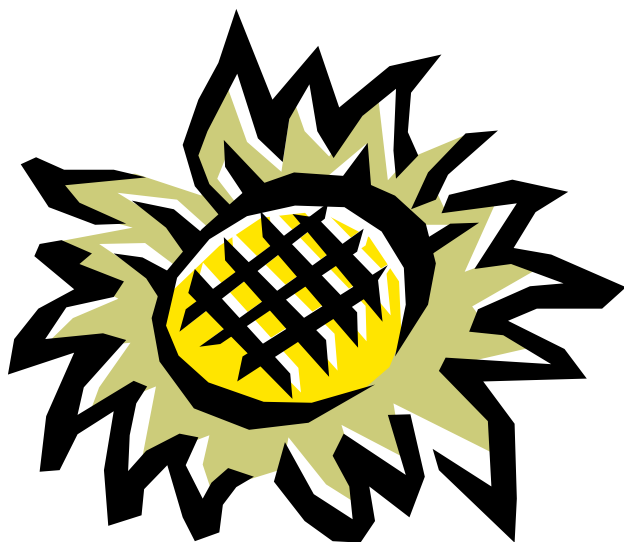


# 高齢者ヘルパー 就業事例集

Vol.1



名古屋市高齢者就業支援センターでは、58歳以上の方を対象に、ホームヘルパー2級養成講習を実施しています。

講習を修了し、ホームヘルパーとして活躍している2人の方をご紹介します。

生き生きと働いている姿を是非ご覧ください。

## 名古屋市高齢者就業支援センター

名古屋市昭和区御器所通3丁目12番地の1

TEL：842-4691 FAX：842-4894

ホームページ：[http://www.bes\\_c.com/](http://www.bes_c.com/)

## 年齢が近いから、実感として相手の気持ちが分かります

かつき いわお  
甲木 岩雄さん(63歳)

所属 = 特定非営利活動法人介護サービスさくら  
主な仕事の内容 = デイサービスの送迎、訪問介護  
ホームヘルパーをはじめた動機 = 会社員時代のノルマや業績などに追われる仕事ではなく、人と楽しく接する仕事がしたかったから。

テキパキと部屋の掃除をする甲木さんに、「甲木さんは本当に良くやってくれるねえ」と利用者さんが声をかけると、「ごますり！ごますり！」と茶目っ気たっぷりに答える甲木さん。

甲木さんと利用者さんの笑い声が部屋中に響きました。

利用者さんの家に向かう車の中で、「利用者さんと年齢が近いから、相手の気持ちが実感として分かるんです。明日は我が身ですから。だから、相手の寂しさやつらさを分かって話をすることができますし、また、若い人と違ってせかせかせず、利用者さんのペースに合わせてお手伝いできるのも年の功ですかねえ」と話していた甲木さん。利用者さんとの会話で甲木さんの心配りが伝わってきます。

そんな甲木さんの姿勢に、利用者さんも「年齢が近いから楽しく話せるし、男性だけど女性よりよっぽど気がつくわよ！！」と大満足の様子です。

今、甲木さんはさらなるスキルアップを目指して、福祉住環境コーディネーターの資格を取得するために勉強中です。

「この歳になっても人様のお役に立てるとは思ってもいませんでした。だから毎日が充実しています」と笑顔で話す甲木さんの言葉が印象的でした。



「ホームヘルパーになって良かった」と話す甲木さん(右)  
(利用者宅にて)

### 職場の声

「企業で長年勤めてきた人だから、責任を持って仕事をしてくれるので安心して任せられます。また、書類作りでは本当に甲木さんの企業での経験が役立っているんです」と話すのは会長の村居さんです。

副会長の妹尾さんは、「男性だからってヘルパーに向かないとはいえない。男性の方が適しているケースもあるからね。でも、やっぱり一番は人間性だわね」と甲木さんをチラリ。その横で照れくさそうに笑う甲木さんでしたが、職場でのチームワークもバッチリです。



職場のスタッフとデイサービスの利用者さんと一緒に(後列左)

(『介護サービスさくら』にて)

## ホームヘルパーの仕事に、年齢は関係ないと思うんです

やすい  
安井 みよ子さん(60歳)

所属 = 三井住友海上ケアネット株式会社

主な仕事の内容 = 訪問介護

ホームヘルパーをはじめた動機 = 「何となく」始めたホームヘルパーでしたが、今はとてもやりがいを感じています。

今日は、高齢者ヘルパーを積極的に採用している三井住友海上ケアネット株式会社を訪問し、課長の丹野さんと登録ヘルパーの安井さんにお話をお伺いします。

「早速ですが、高齢者ヘルパーを活用するメリットは、どのような点ですか」

「個人差は確かにありますけど」と丹野さんは前置きをしながら、「傾向としてはやはり、調理や掃除などの家事の経験が豊富ですから、家事の技術は若い人より数段上ですね。それに、利用者さんと年齢が近いから、話が合いやすいということと言えるんじゃないでしょうか」

「それでは、逆にデメリットというか不得手な点は、どんな所ですか」

「う～ん。思い込みが強いことかなあ。でも、このこと自体が悪いわけじゃないんです。利用者さんに“してあげたい”という熱い気持ちがあるからなんです。これがないとホームヘルパーという仕事はできないと思いますが、やはり、ルールの中で仕事をするわけですから、それを理解して働くことが大切ですね」



「スタッフの助言があるから安心して働けます」と話す安井さん(前列右)  
(『三井住友海上ケアネット』にて)

三井住友海上ケアネットの登録ヘルパーの大半が、40代から60代の方だそうです。

「それには何か理由があるんですか」

「意図的ではないんですが」と笑う丹野さんですが、「ただ、ホームヘルパーという仕事に、年齢はそれほど関係ないと思うんです。まあ、得手、不得手というのはありますが、それは年齢差というより個人差が大きいですね。やはり、プロですから責任を持って仕事をするのが大切ですね。その点、安井さんは責任感の強い方ですよ。その言葉に、隣で照れくさそうに笑う安井さんに、ホームヘルパーになって良かったことを聞いてみると、

「利用者さんに“ありがとう”って言われると、この仕事をやって良かったぁと思います。自分もすぐに行く道ですし、この年だからこそ、利用者さんの気持ちが本当によくわかるんです」

「若い頃は、自分がホームヘルパーになるなんて思ってもみなかった」と言う安井さんですが、今はホームヘルパーの仕事にやりがいを感じているそうです。

ホームヘルパーとして第2のステージを歩き始めた安井さんは、今、とても輝いているように見えました。

# 期待される高齢者ヘルパー

## 「高齢者ヘルパーの就業に関する調査(平成14年)」結果報告

### 調査の目的

この調査は、名古屋市内の訪問介護事業者を対象に、高齢者ヘルパー(58歳以上のヘルパー)の採用意向と事業者が求めているヘルパー像を明らかにすることを目的に実施しました(表1)。

調査対象は、「NAGOYAかいごネット」のサービス事業者検索により抽出した市内訪問介護事業者に調査票を郵送し、72事業者から回答をいただきました。

### 約8割の事業者が高齢者ヘルパーを採用希望

現在、全ヘルパーのうち高齢者ヘルパーの占める割合で、「10%未満」を挙げた事業者が31.9%(23事業者)と最も多く、次いで「10%以上30%未満」が30.6%(22事業者)となっています。また、「いない」と回答した事業者も23.6%(17事業者)ありました(グラフ1)。

しかし、今後の高齢者ヘルパーの採用意向では、「採用したい」を挙げた事業者が77.8%(56事業者)ありました(グラフ2)。

また、今後の採用意向を高齢者ヘルパーの比率別でみると、「10%以上30%未満」の事業者が90.9%(20事業者)と最も多く、次いで「10%未満」の事業者が82.6%(19事業者)となっています。

高齢者ヘルパーを活用するメリットについては、「利用者と同年代に近いこともあり、信頼関係を築きやすい」を活用メリットとして挙げた事業者が62.5%(45事業者)と最も多く、次いで「家事援助では技術的に優れている」が38.9%(28事業者)でした。

### 高齢者ヘルパーの就業への期待

以上の調査結果から、現在の高齢者ヘルパーの活用状況は低いものの、多数の事業者が、家事援助技術や利用者との信頼関係を築く上で高齢者ヘルパーの優位性を認めています。

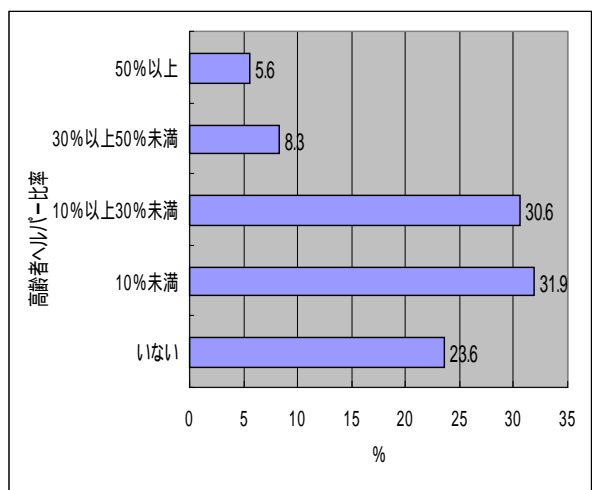
また、事業者が求める高齢者ヘルパー像は、「家事援助技術に優れ、コミュニケーション能力の高いヘルパー」と言うことができます。

名古屋市高齢者就業支援センターでは、高齢者ヘルパーの就業を支援するため、ホームヘルパー2級養成講習修了日に、就業面接会を開催しています。

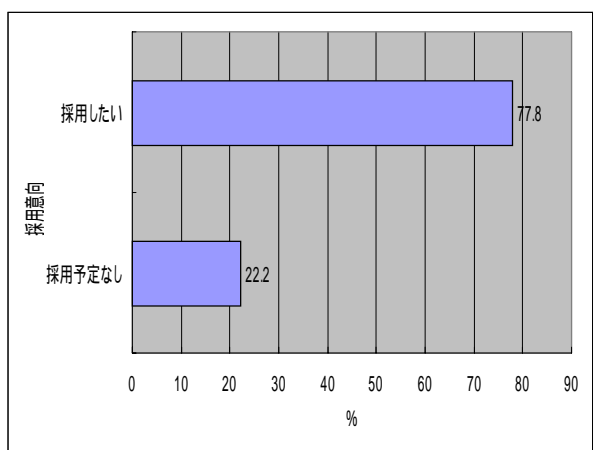
表1 高齢者ヘルパーの就業に関する調査

調査名	高齢者ヘルパーの就業に関する調査
調査対象	名古屋市内訪問介護事業者 179事業者 (回答数72事業者)
調査時期	平成14年9月
調査方法	自計郵送方式

グラフ1 高齢者ヘルパーの雇用・登録状況



グラフ2 今後の高齢者ヘルパーの採用意向



高齢者ヘルパーの就業に関する調査報告書は、ホームページにてご覧いただけます。

{ホームページ} <http://www.bes-c.com/>