

名古屋市高齢者就業支援センター

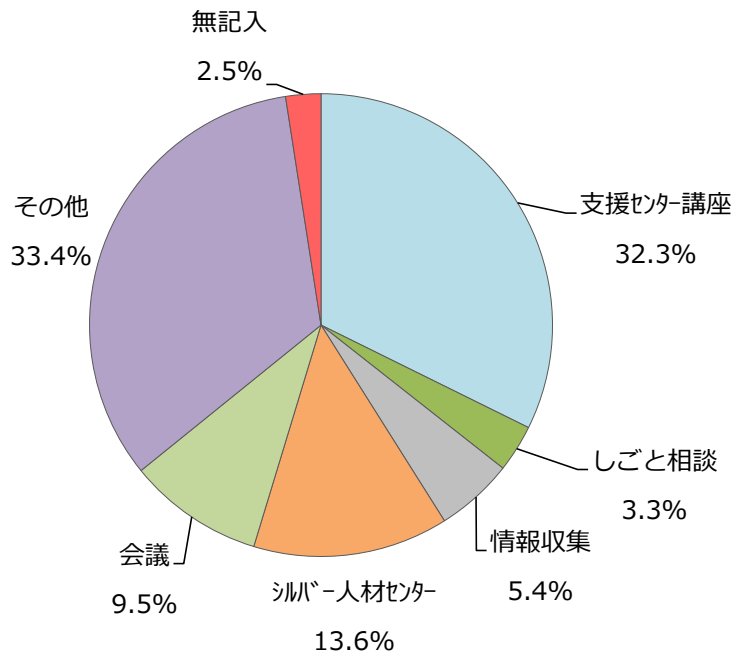
平成29年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間：平成29年11月4日～17日

回答者 828名

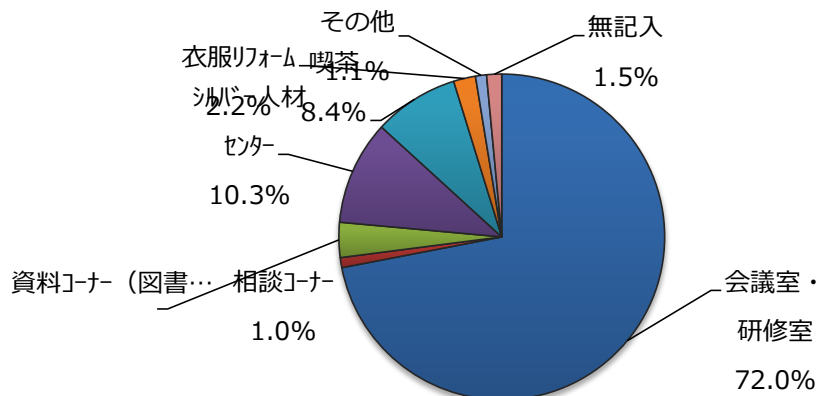
1 ご利用の目的は何ですか？（複数回答）

設問項目	支援センター講座	しごと相談	情報収集	シルバー人材センター	会議	その他	無記入	合計
人数	303	31	51	128	89	313	23	938
%	32.3%	3.3%	5.4%	13.6%	9.5%	33.4%	2.5%	



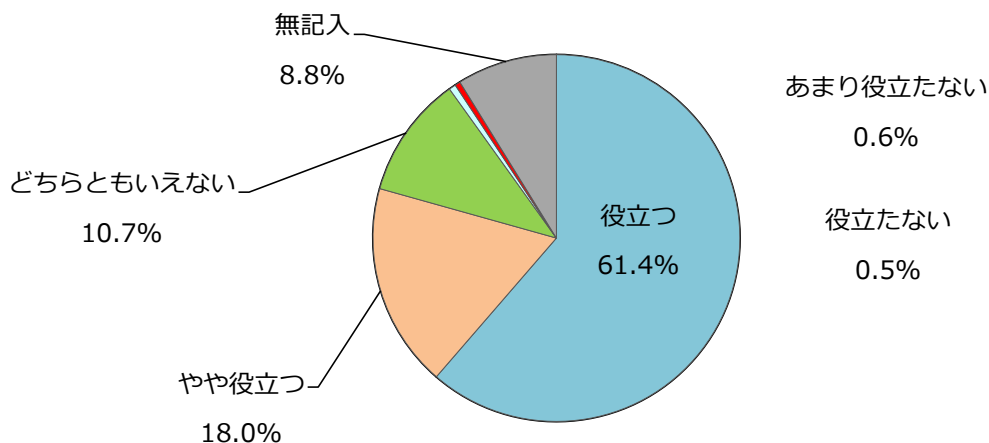
2 ご利用された場所は、どこですか？（複数回答）

設問項目	会議室・研修室	相談コーナー	資料コーナー（図書室）	シルバー人材センター	喫茶	衣服リフォーム	その他	無記入	合計
人数	724	10	35	104	85	22	11	15	1006
%	72.0%	1.0%	3.5%	10.3%	8.4%	2.2%	1.1%	1.5%	



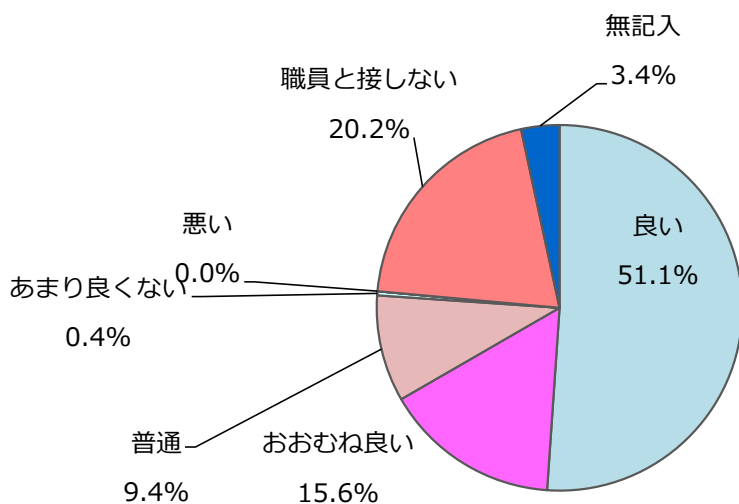
3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

設問項目	役立つ	やや役立つ	どちらとも いえない	あまり役立 たない	役立たない	無記入	合計
人数	508	149	89	5	4	73	828
%	61.4%	18.0%	10.7%	0.6%	0.5%	8.8%	



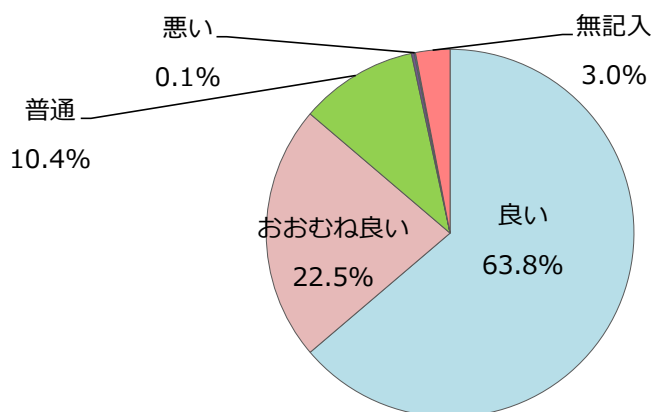
4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

設問項目	良い	おおむね良い	普通	あまり良くない	悪い	職員と接しない	無記入	合計
人数	423	129	78	3	0	167	28	828
%	51.1%	15.6%	9.4%	0.4%	0.0%	20.2%	3.4%	



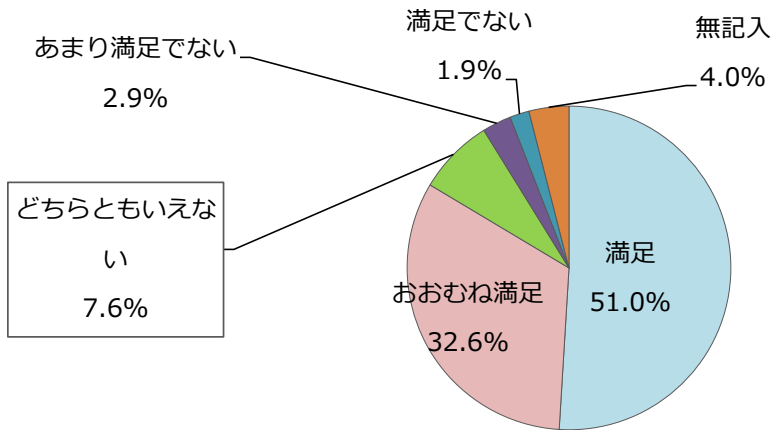
5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

設問項目	良い	おおむね良い	普通	あまり良くない	悪い	無記入	合計
人数	528	186	86	2	1	25	828
%	63.8%	22.5%	10.4%	0.2%	0.1%	3.0%	



6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

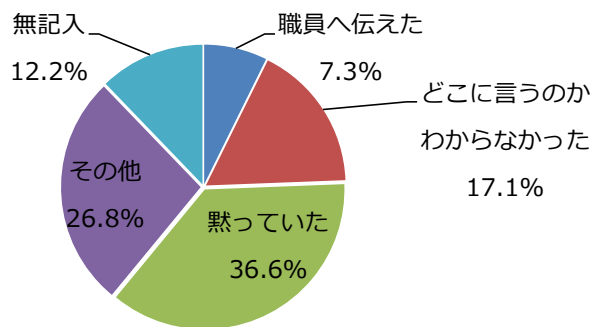
設問項目	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足でない	満足でない	無記入	合計
人数	422	270	63	24	16	33	828
%	51.0%	32.6%	7.6%	2.9%	1.9%	4.0%	



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

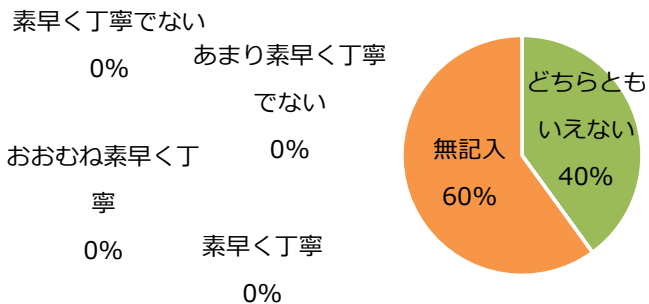
6-1 その時、どうしましたか？

設問項目	職員へ伝えた	どこに言うのかわからなかった	黙っていた	その他	無記入	合計
人数	3	7	15	11	5	41
%	7.3%	17.1%	36.6%	26.8%	12.2%	



6-2 職員への対応は、いかがでしたか？

設問項目	素早く丁寧	おおむね素早く丁寧	どちらともいえない	あまり素早く丁寧でない	素早く丁寧でない	無記入	合計
人数	0	0	2	0	0	3	5
%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%	



7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※ 特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”と答えた方は、その理由もご記入ください。

記入内容は別添参照