

利用者満足度アンケート

本日は、名古屋市高齢者就業支援センターをご利用いただき、ありがとうございます。
よりよい施設運営のために、以下の設問にお答えください。

※ 空欄にご記入いただき、該当するものに○を付けて、この用紙を総合受付又は事務室カウンターの回収箱に入れてください。

性別（ 男性 ・ 女性 ） 居住区（名古屋市 区 ・ 名古屋市外 ）
年齢（ a. 60歳未満 b. 60歳以上65歳未満 c. 65歳以上70歳未満
d. 70歳以上75歳未満 e. 75歳以上 ）

1 ご利用の目的は何ですか？（複数の場合、すべてをご記入ください）

- a. 就業支援センターの講習・講座等 b. しごと相談
c. 高齢者の就業に関する情報収集 d. シルバー人材センター
e. 会議 f. その他（具体的に ）

2 ご利用された場所は、どこですか？（複数の場合、すべてをご記入ください）

- a. 会議室・研修室 b. 相談コーナー c. 資料コーナー（図書室）
d. シルバー人材センター本部・東部支部 e. 喫茶「銀木犀」 f. 衣服リフォームコーナー
g. その他（具体的に ）

3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

- a. 役に立った b. やや役に立った c. どちらともいえない
d. あまり役に立たなかった e. 役に立たなかった

4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

- a. 良かった b. おおむね良かった c. 普通 d. あまり良くなかった e. 悪かった
f. 職員と接しなかった

5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

- a. 良かった b. おおむね良かった c. 普通 d. あまり良くなかった e. 悪かった

6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

- a. 満足 b. おおむね満足 c. どちらともいえない d. あまり満足していない
e. 満足していない

6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

6-1 その時、どうしましたか？

- a. 職員へ伝えた b. どこに言えば良いか、わからなかった c. 黙っていた
d. その他（ ）

6-1で「職員へ伝えた」と答えた方にお聞きします。

6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

- a. 素早く丁寧だった b. おおむね素早く丁寧に対応した c. どちらともいえない
d. あまり素早く丁寧ではなかった e. 素早く丁寧ではなかった

7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※ 特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”と答えた方は、その理由もご記入ください。

記入欄は裏面にあります。