

# 名古屋市高齢者就業支援センター

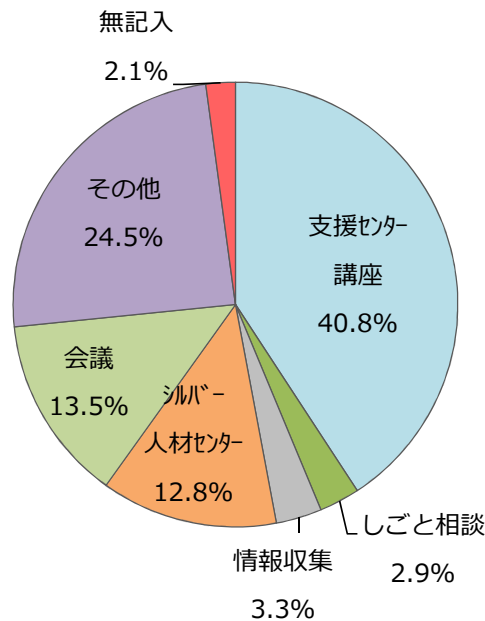
## 平成30年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間：平成30年11月4日～17日

回答者 658名

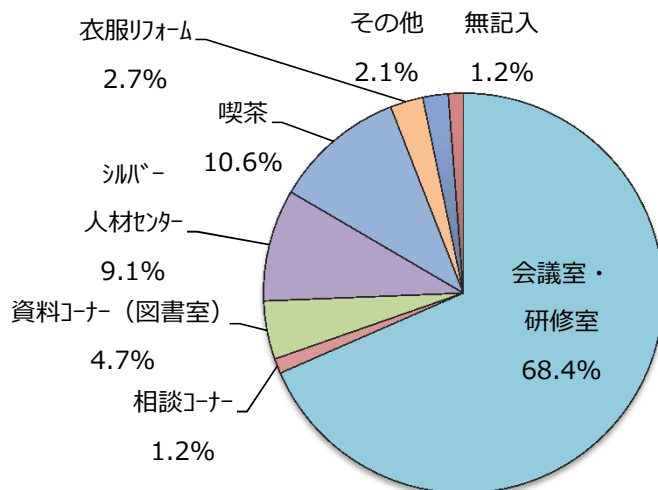
### 1 ご利用の目的は何ですか？（複数回答）

設問項目	支援センター講座	しごと相談	情報収集	シルバー人材センター	会議	その他	無記入	合計
人数	305	22	25	96	101	183	16	748
%	40.8%	2.9%	3.3%	12.8%	13.5%	24.5%	2.1%	



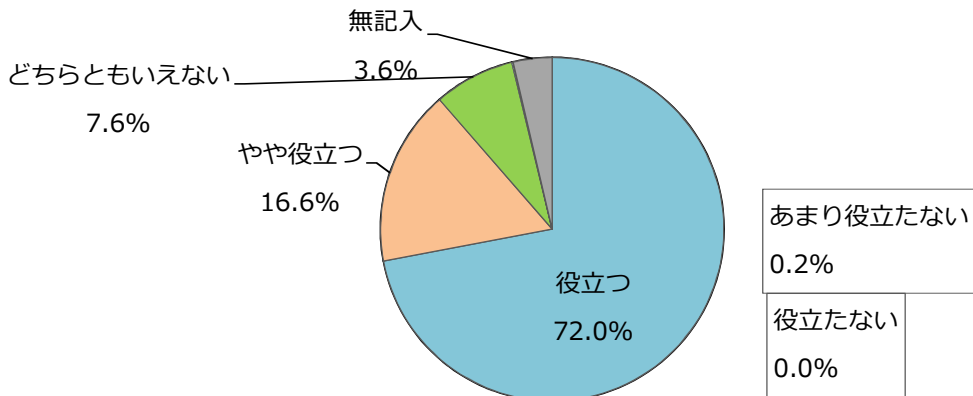
### 2 ご利用された場所は、どこですか？（複数回答）

設問項目	会議室・研修室	相談コーナー	資料コーナー（図書室）	シルバー人材センター	喫茶	衣服リフォーム	その他	無記入	合計
人数	566	10	39	75	88	22	17	10	827
%	68.4%	1.2%	4.7%	9.1%	10.6%	2.7%	2.1%	1.2%	



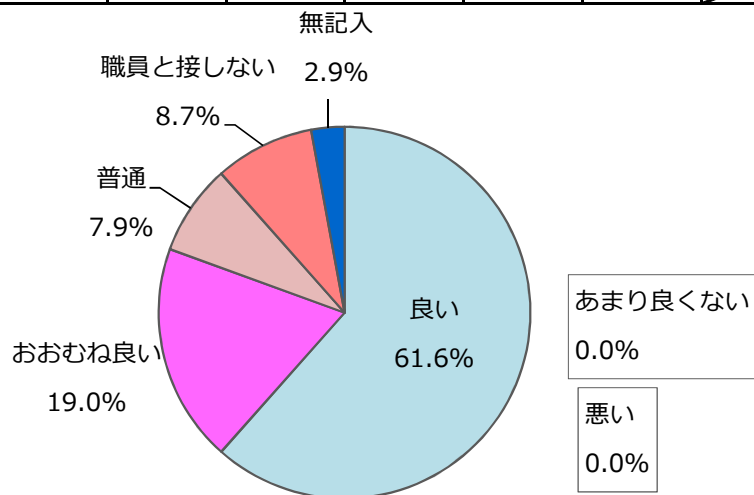
### 3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

設問項目	役立つ	やや役立つ	どちらとも いえない	あまり役立 たない	役立たない	無記入	合計
人数	474	109	50	1	0	24	658
%	72.0%	16.6%	7.6%	0.2%	0.0%	3.6%	



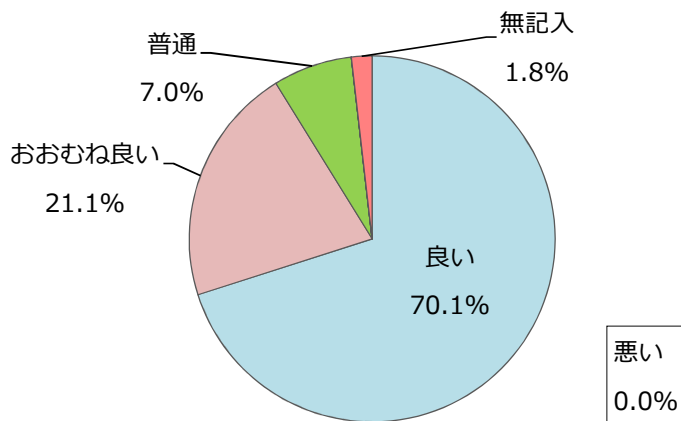
### 4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

設問項目	良い	おおむね良い	普通	あまり良くない	悪い	職員と接しない	無記入	合計
人数	405	125	52	0	0	57	19	658
%	61.6%	19.0%	7.9%	0.0%	0.0%	8.7%	2.9%	



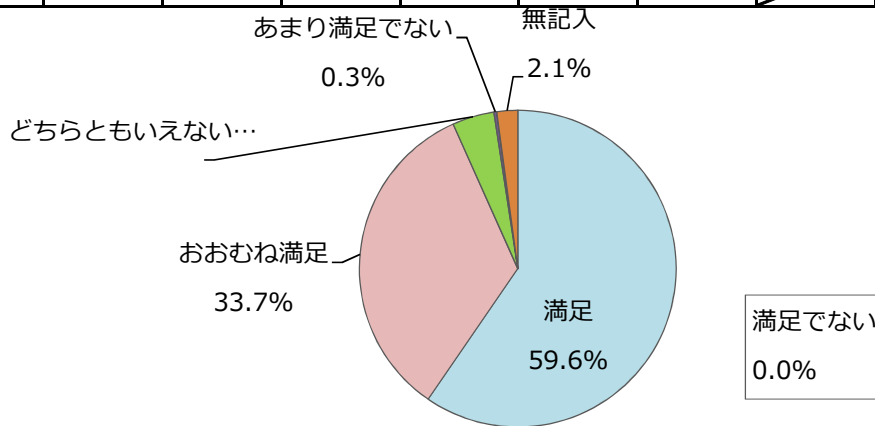
### 5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

設問項目	良い	おおむね良い	普通	あまり良くない	悪い	無記入	合計
人数	461	139	46	0	0	12	658
%	70.1%	21.1%	7.0%	0.0%	0.0%	1.8%	



## 6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

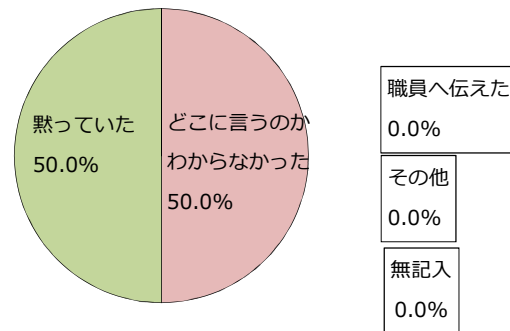
設問項目	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足でない	満足でない	無記入	合計
人数	392	222	28	2	0	14	658
%	59.6%	33.7%	4.3%	0.3%	0.0%	2.1%	



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

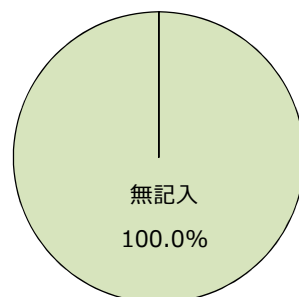
### 6-1 その時、どうしましたか？

設問項目	職員へ伝えた	どこに言うのかわからなかった	黙っていた	その他	無記入	合計
人数	0	1	1	0	0	2
%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	



### 6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

設問項目	素早く丁寧	おおむね素早く丁寧	どちらともいえない	あまり素早く丁寧でない	素早く丁寧でない	無記入	合計
人数	0	0	0	0	0	2	2
%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	



7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

記入内容は別添参照