

名古屋市高齢者就業支援センター

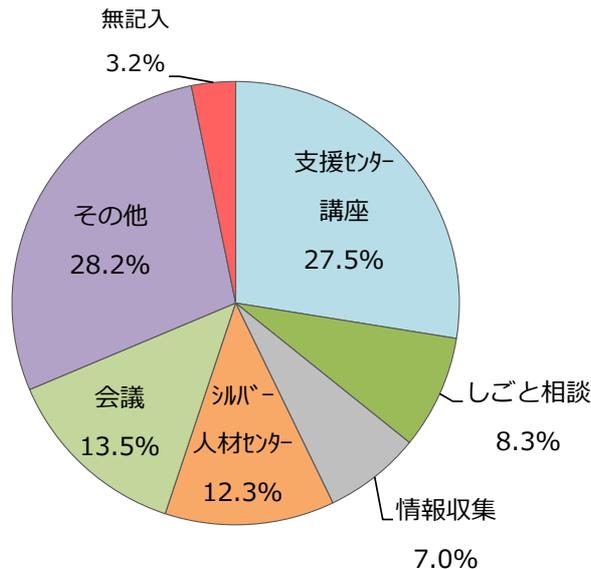
令和2年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間：令和2年11月4日～17日

回答者 538名

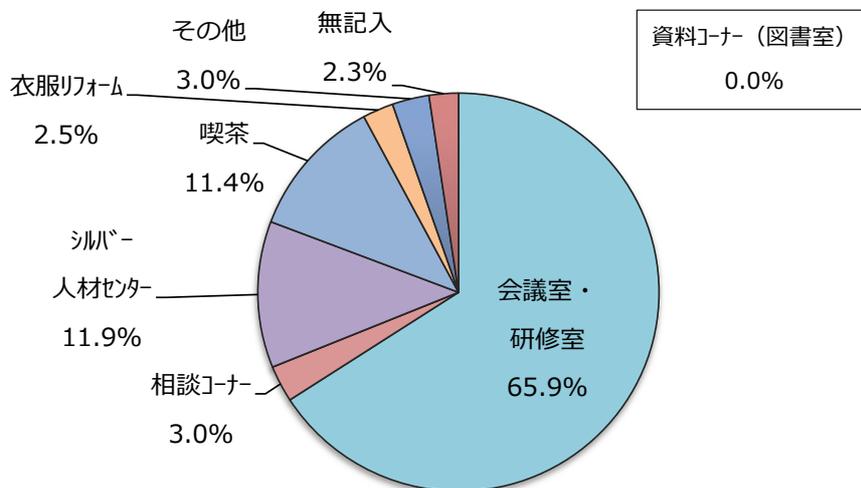
1 ご利用の目的は何ですか？（複数回答）

設問項目	支援センター講座	しごと相談	情報収集	シルバー人材センター	会議	その他	無記入	合計
人数	173	52	44	77	85	177	20	628
%	27.5%	8.3%	7.0%	12.3%	13.5%	28.2%	3.2%	



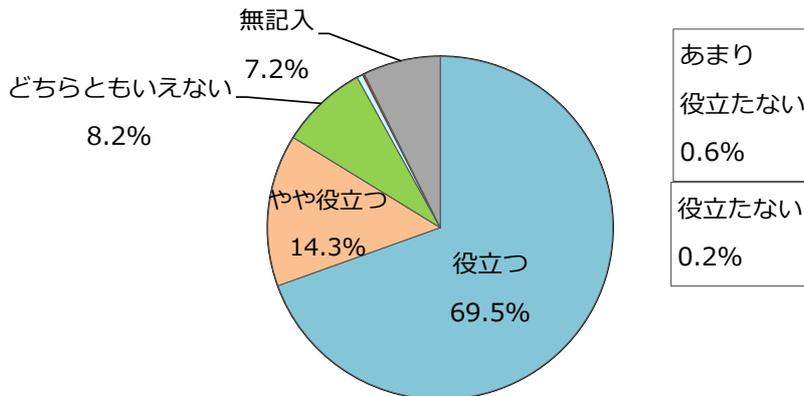
2 ご利用された場所は、どこですか？（複数回答）

設問項目	会議室・研修室	相談コーナー	資料コーナー（図書室）	シルバー人材センター	喫茶	衣服リフォーム	その他	無記入	合計
人数	421	19	0	76	73	16	19	15	639
%	65.9%	3.0%	0.0%	11.9%	11.4%	2.5%	3.0%	2.3%	



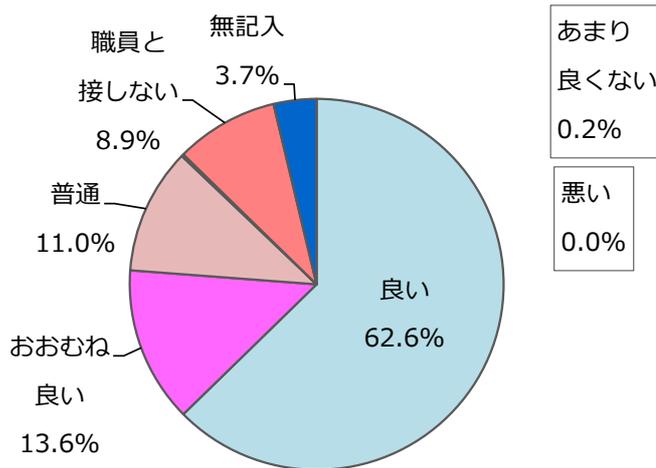
3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

設問項目	役立つ	やや役立つ	どちらとも いえない	あまり 役立たない	役立たない	無記入	合計
人数	374	77	44	3	1	39	538
%	69.5%	14.3%	8.2%	0.6%	0.2%	7.2%	



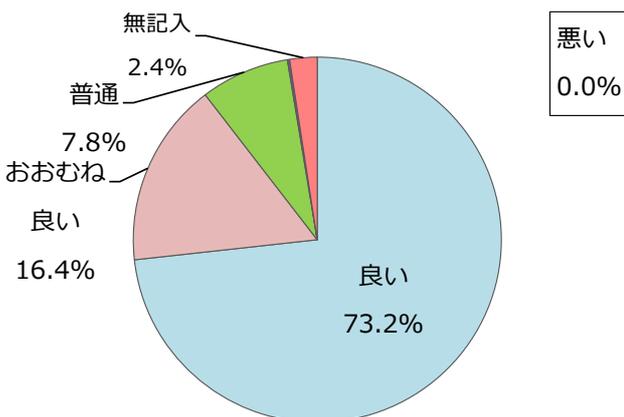
4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	職員と 接しない	無記入	合計
人数	337	73	59	1	0	48	20	538
%	62.6%	13.6%	11.0%	0.2%	0.0%	8.9%	3.7%	



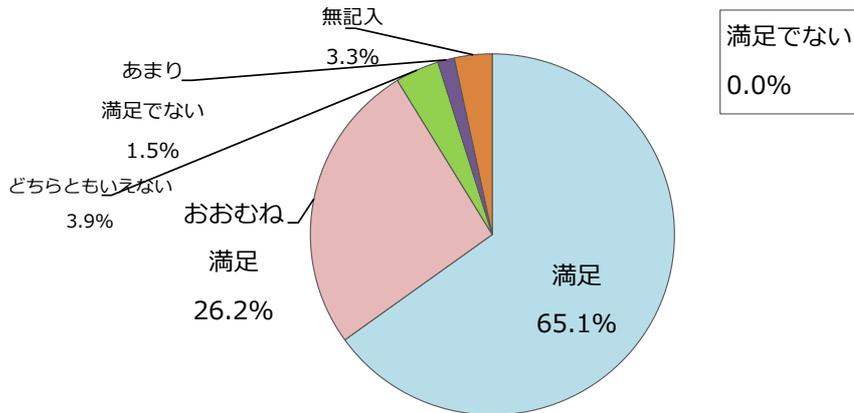
5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無記入	合計
人数	394	88	42	1	0	13	538
%	73.2%	16.4%	7.8%	0.2%	0.0%	2.4%	



6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

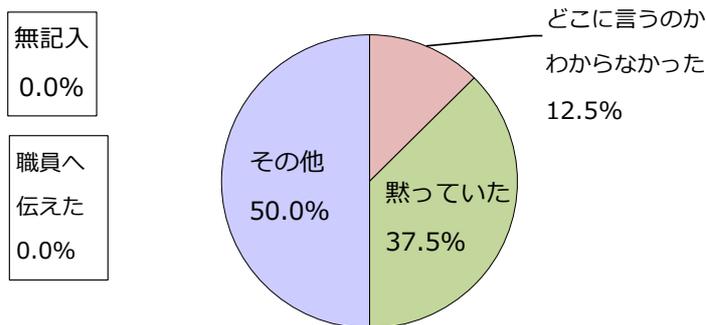
設問項目	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足でない	満足でない	無記入	合計
人数	350	141	21	8	0	18	538
%	65.1%	26.2%	3.9%	1.5%	0.0%	3.3%	



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

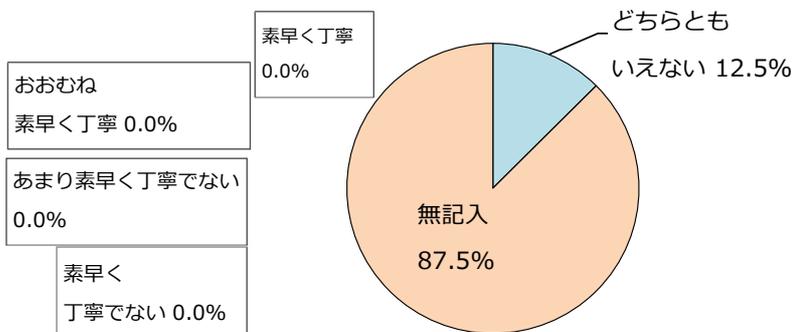
6-1 その時、どうしましたか？

設問項目	職員へ伝えた	どこに言うのかわからなかった	黙っていた	その他	無記入	合計
人数	0	1	3	4	0	8
%	0.0%	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	



6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

設問項目	素早く丁寧	おおむね素早く丁寧	どちらともいえない	あまり素早く丁寧でない	素早く丁寧でない	無記入	合計
人数	0	0	1	0	0	7	8
%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5%	



7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※ 特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”と答えた方は、その理由もご記入ください。

記入内容は別添参照