

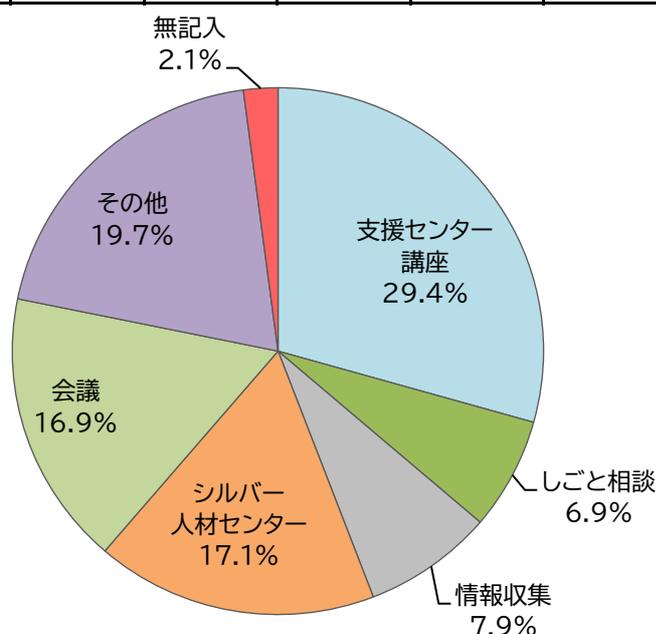
名古屋市高齢者就業支援センター 令和3年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間: 令和3年11月4日～17日

回答者 634名

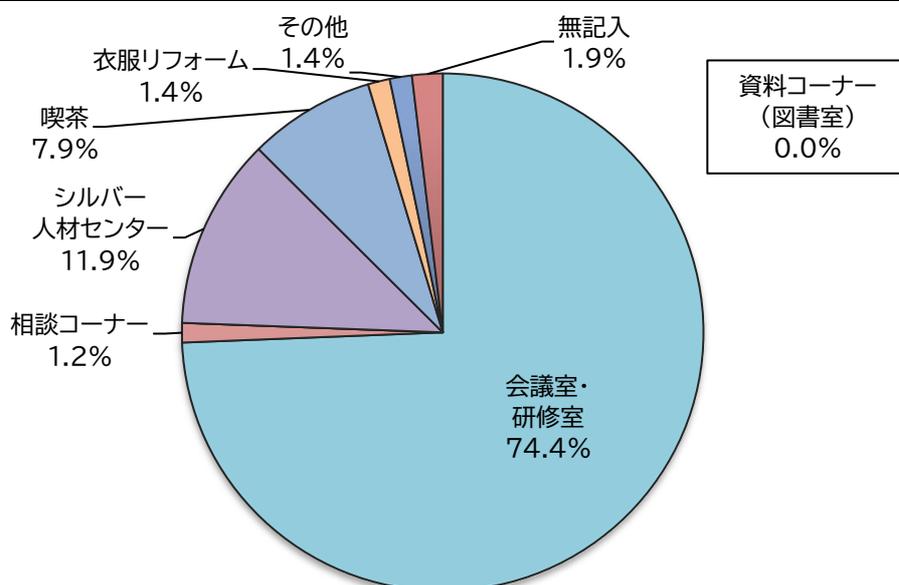
1 ご利用の目的は何ですか？(複数回答)

設問項目	支援センター講座	しごと相談	情報収集	シルバー人材センター	会議	その他	無記入	合計
人数	226	53	61	132	130	152	16	770
%	29.4%	6.9%	7.9%	17.1%	16.9%	19.7%	2.1%	



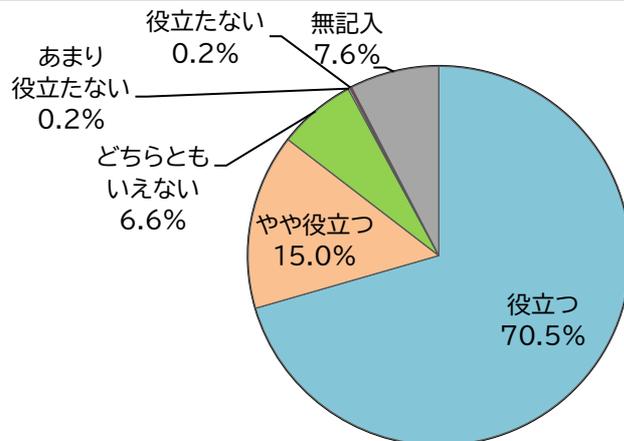
2 ご利用された場所は、どこですか？(複数回答)

設問項目	会議室・研修室	相談コーナー	資料コーナー(図書室)	シルバー人材センター	喫茶	衣服リフォーム	その他	無記入	合計
人数	548	9	0	88	58	10	10	14	737
%	74.4%	1.2%	0.0%	11.9%	7.9%	1.4%	1.4%	1.9%	



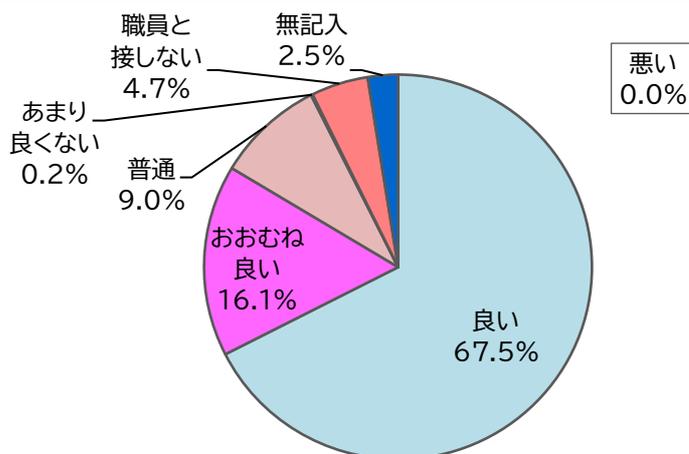
3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

設問項目	役立つ	やや役立つ	どちらとも いえない	あまり 役立つ ない	役立つ ない	無記入	合計
人数	447	95	42	1	1	48	634
%	70.5%	15.0%	6.6%	0.2%	0.2%	7.6%	



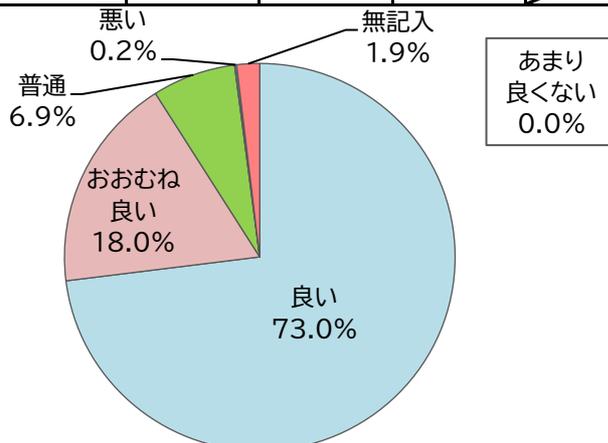
4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	職員と 接しない	無記入	合計
人数	428	102	57	1	0	30	16	634
%	67.5%	16.1%	9.0%	0.2%	0.0%	4.7%	2.5%	



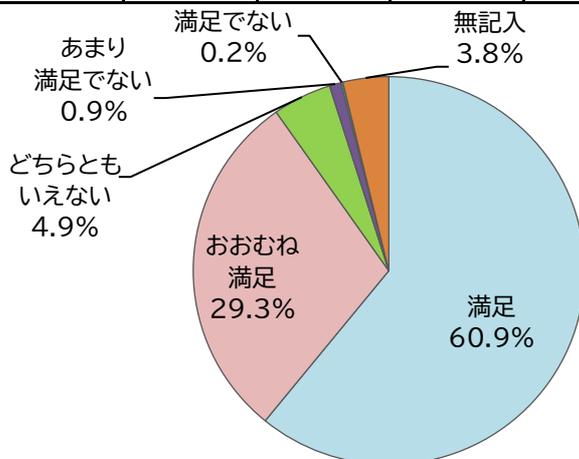
5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無記入	合計
人数	463	114	44	0	1	12	634
%	73.0%	18.0%	6.9%	0.0%	0.2%	1.9%	



6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

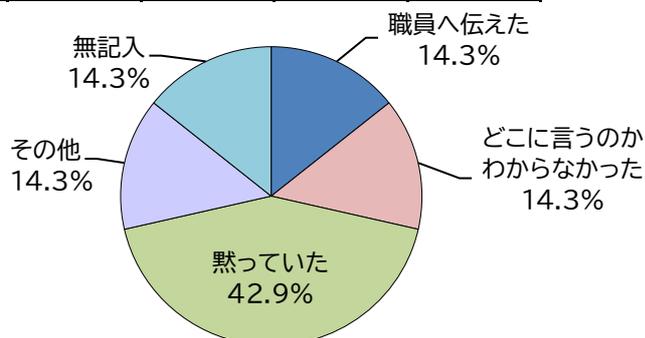
設問項目	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足でない	満足でない	無記入	合計
人数	386	186	31	6	1	24	634
%	60.9%	29.3%	4.9%	0.9%	0.2%	3.8%	



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

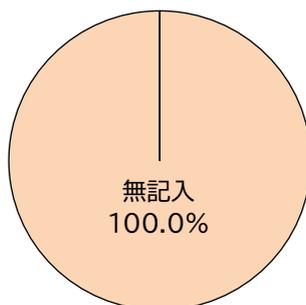
6-1 その時、どうしましたか？

設問項目	職員へ伝えた	どこに言うのかわからなかった	黙っていた	その他	無記入	合計
人数	1	1	3	1	1	7
%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	



6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

設問項目	素早く丁寧	おおむね素早く丁寧	どちらともいえない	あまり素早く丁寧でない	素早く丁寧でない	無記入	合計
人数	0	0	0	0	0	1	1
%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	



7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”と答えた方は、その理由もご記入ください。

記入内容は別添参照