

利用者満足度アンケート

本日は、名古屋市高齢者就業支援センターをご利用いただき、ありがとうございます。

よりよい施設運営のために、以下の設問にお答えください。

該当する記号を○で囲み、空欄は直接ご記入ください。

記入が終わりましたら、総合受付またはセンター内に設置してある回収箱に入れてください。

記入日 令和3年11月 日

性別（ 男性 ・ 女性 ） 居住区（ 名古屋市_____区 ・ 名古屋市外 ）
年齢（ a. 60歳未満 b. 60歳以上65歳未満 c. 65歳以上70歳未満 d. 70歳以上75歳未満 e. 75歳以上 ）

1 ご利用の目的は何ですか？（複数の場合、すべてをご記入ください）

- a. 就業支援センターの講習・講座等 b. しごと相談
c. 高齢者の就業に関する情報収集 d. シルバー人材センター
e. 会議 f. その他（具体的に _____）

2 ご利用された場所は、どこですか？（複数の場合、すべてをご記入ください）

- a. 会議室・研修室 b. 相談コーナー ~~c. 資料コーナー（図書室）~~
d. シルバー人材センター本部・東部支部 e. 喫茶「銀木犀」 f. 衣服リフォームコーナー
g. その他（具体的に _____）

3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

- a.役に立った b.やや役に立った c.どちらともいえない d.あまり役に立たなかった e.役に立たなかった

4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

- a.良かった b.おおむね良かった c.普通 d.あまり良くなかった e.悪かった
f.職員と接しなかった

5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

- a.良かった b.おおむね良かった c.普通 d.あまり良くなかった e.悪かった

6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

- a.満足 b.おおむね満足 c.どちらともいえない d.あまり満足していない e.満足していない

→ 6で「d.あまり満足していない」「e.満足していない」を選択された方にお聞きします。

6-1 その時、どうしましたか？

- a.職員へ伝えた b.どこに言えば良いか、わからなかった c.黙っていた
d.その他（ _____）

→ 6-1で「a.職員へ伝えた」を選択された方にお聞きします。

6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

- a. 素早く丁寧だった b. おおむね素早く丁寧に対応した c. どちらともいえない
d. あまり素早く丁寧ではなかった e. 素早く丁寧ではなかった

7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※ 特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”を選択された方は、その理由もご記入ください。

（記入欄は裏面です）

自由記入欄

調査期間：令和3年11月4日（木）～11月17日（水）

ご協力ありがとうございました。

総合受付またはセンター内に設置してある回収箱に入れてください。