

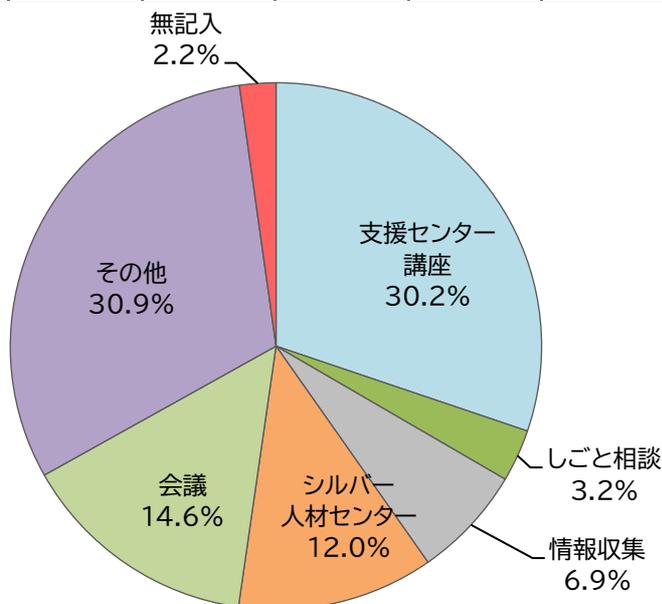
名古屋市高齢者就業支援センター 令和5年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間: 令和5年11月4日～17日

回答者 578名

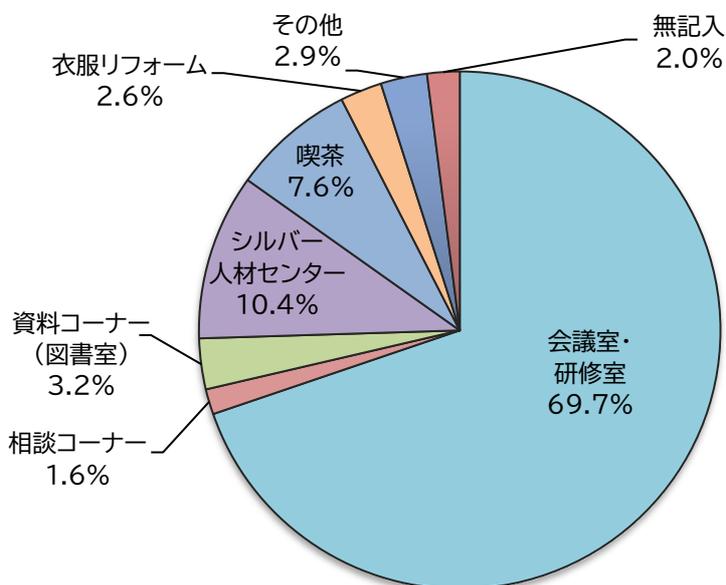
1 ご利用の目的は何ですか？(複数回答)

設問項目	支援センター講座	しごと相談	情報収集	シルバー人材センター	会議	その他	無記入	合計
人数	207	22	47	82	100	212	15	685
%	30.2%	3.2%	6.9%	12.0%	14.6%	30.9%	2.2%	



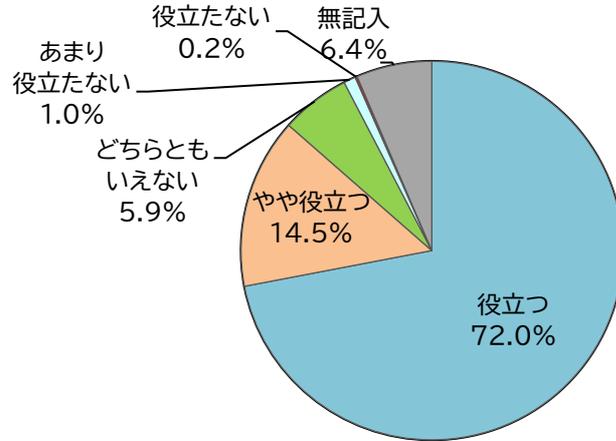
2 ご利用された場所は、どこですか？(複数回答)

設問項目	会議室・研修室	相談コーナー	資料コーナー(図書室)	シルバー人材センター	喫茶	衣服リフォーム	その他	無記入	合計
人数	484	11	22	72	53	18	20	14	694
%	69.7%	1.6%	3.2%	10.4%	7.6%	2.6%	2.9%	2.0%	



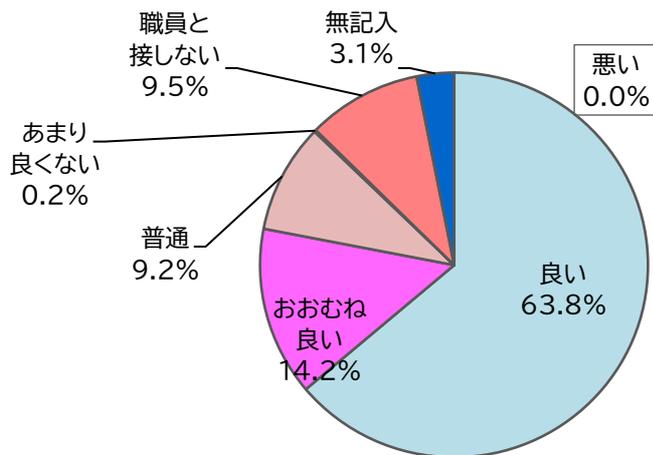
3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

設問項目	役立つ	やや役立つ	どちらとも いえない	あまり 役立つ たない	役立つ たない	無記入	合計
人数	416	84	34	6	1	37	578
%	72.0%	14.5%	5.9%	1.0%	0.2%	6.4%	



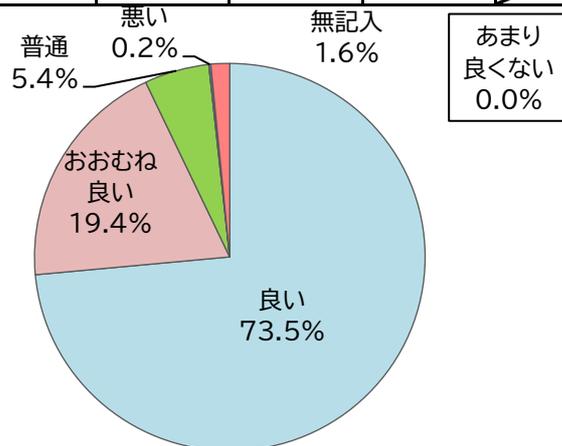
4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	職員と 接しない	無記入	合計
人数	369	82	53	1	0	55	18	578
%	63.8%	14.2%	9.2%	0.2%	0.0%	9.5%	3.1%	



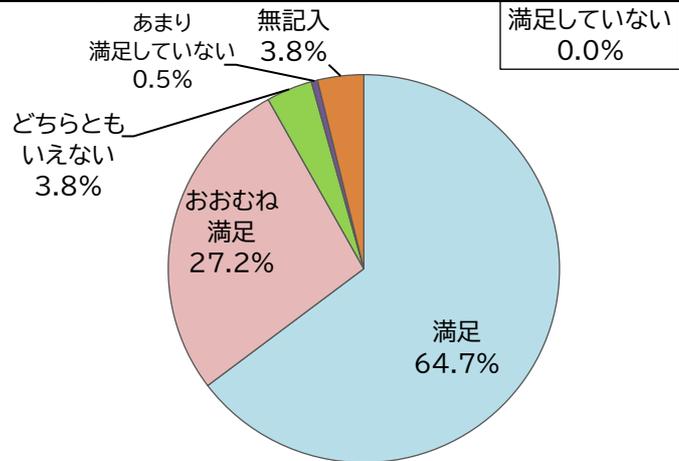
5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無記入	合計
人数	425	112	31	0	1	9	578
%	73.5%	19.4%	5.4%	0.0%	0.2%	1.6%	



6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

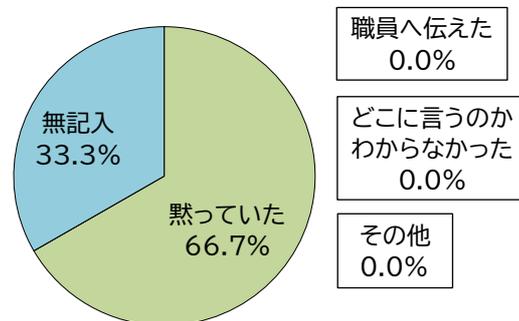
設問項目	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	無記入	合計
人数	374	157	22	3	0	22	578
%	64.7%	27.2%	3.8%	0.5%	0.0%	3.8%	



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

6-1 その時、どうしましたか？

設問項目	職員へ伝えた	どこに言うのかわからなかった	黙っていた	その他	無記入	合計
人数	0	0	2	0	1	3
%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	



6-1で「職員へ伝えた」を選択された方にお聞きします。

6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

設問項目	素早く丁寧	おおむね素早く丁寧	どちらともいえない	あまり素早く丁寧でない	素早く丁寧でない	無記入	合計
人数	0	0	0	0	0	0	0
%	-	-	-	-	-	-	

7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”と答えた方は、その理由もご記入ください。

記入内容は別添参照