

令和7年度  
利用者満足度アンケート調査

# 集計結果

◇実施期間：令和7年11月4日（火）  
～11月17日（月）

◇回答数：617名

名古屋市高齢者就業支援センター



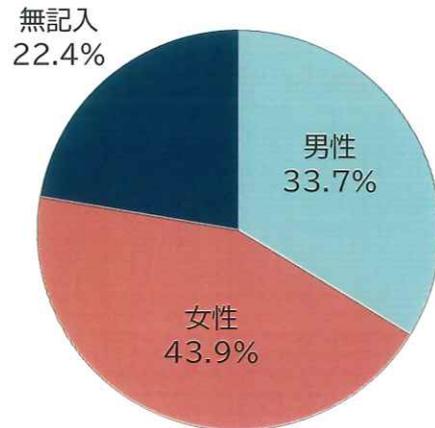
# 名古屋市高齢者就業支援センター 令和7年度利用者満足度アンケート 集計結果（基本情報）

実施期間：令和7年11月4日～17日

回答者 617名

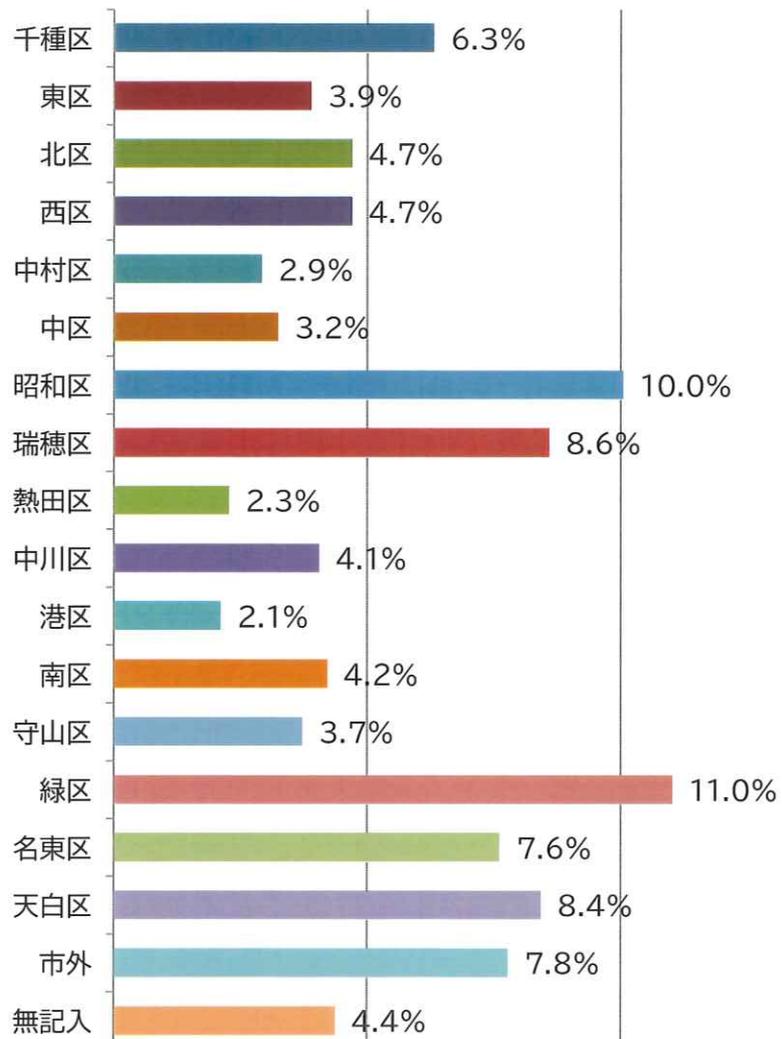
## 1 性別

| 設問項目 | 男性    | 女性    | 無記入   | 合計  |
|------|-------|-------|-------|-----|
| 人数   | 208   | 271   | 138   | 617 |
| %    | 33.7% | 43.9% | 22.4% |     |



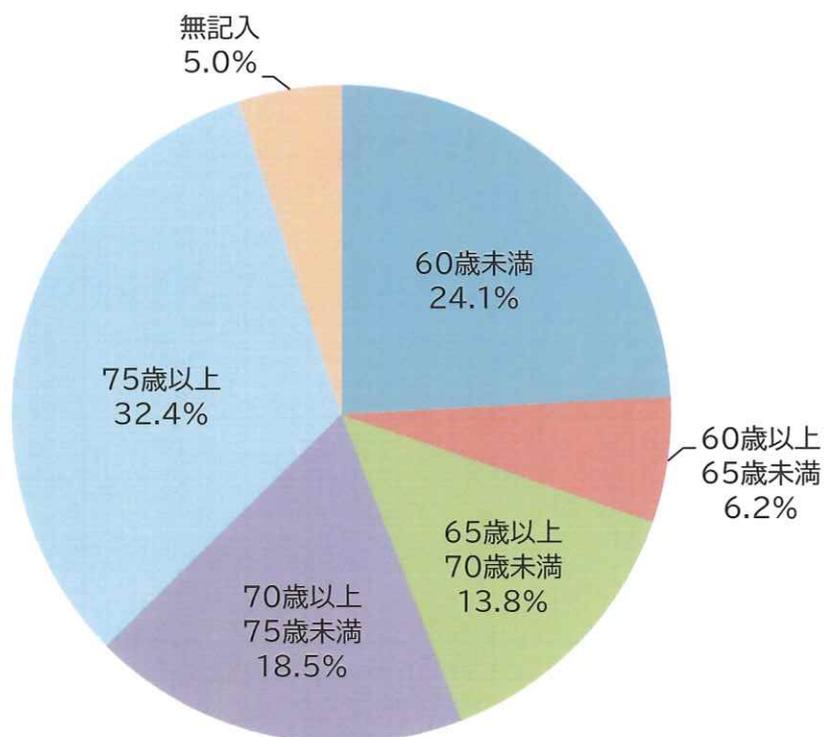
## 2 住居

| 設問項目 | 人数  | %     |
|------|-----|-------|
| 千種区  | 39  | 6.3%  |
| 東区   | 24  | 3.9%  |
| 北区   | 29  | 4.7%  |
| 西区   | 29  | 4.7%  |
| 中村区  | 18  | 2.9%  |
| 中区   | 20  | 3.2%  |
| 昭和区  | 62  | 10.0% |
| 瑞穂区  | 53  | 8.6%  |
| 熱田区  | 14  | 2.3%  |
| 中川区  | 25  | 4.1%  |
| 港区   | 13  | 2.1%  |
| 南区   | 26  | 4.2%  |
| 守山区  | 23  | 3.7%  |
| 緑区   | 68  | 11.0% |
| 名東区  | 47  | 7.6%  |
| 天白区  | 52  | 8.4%  |
| 市外   | 48  | 7.8%  |
| 無記入  | 27  | 4.4%  |
| 合計   | 617 |       |



### 3 年齢

| 設問項目 | 60歳未満 | 60歳以上<br>65歳未満 | 65歳以上<br>70歳未満 | 70歳以上<br>75歳未満 | 75歳以上 | 無記入  | 合計  |
|------|-------|----------------|----------------|----------------|-------|------|-----|
| 人数   | 149   | 38             | 85             | 114            | 200   | 31   | 617 |
| %    | 24.1% | 6.2%           | 13.8%          | 18.5%          | 32.4% | 5.0% |     |



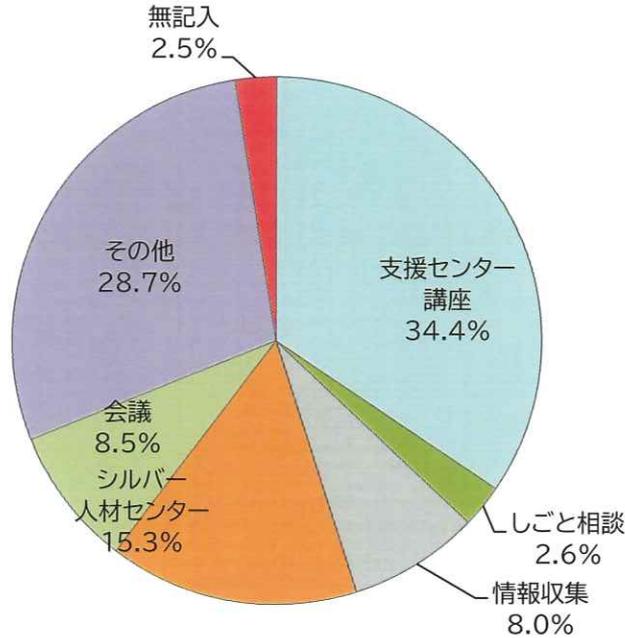
# 名古屋市高齢者就業支援センター 令和7年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年11月4日～17日

回答者 617 名

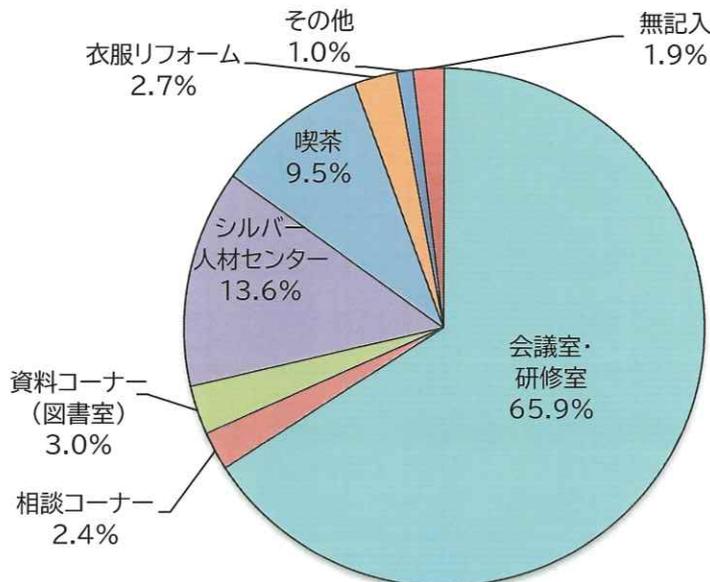
## 1 ご利用の目的は何ですか？(複数回答)

| 設問項目 | 支援センター講座 | しごと相談 | 情報収集 | シルバー人材センター | 会議   | その他   | 無記入  | 合計  |
|------|----------|-------|------|------------|------|-------|------|-----|
| 人数   | 250      | 19    | 58   | 111        | 62   | 208   | 18   | 726 |
| %    | 34.4%    | 2.6%  | 8.0% | 15.3%      | 8.5% | 28.7% | 2.5% |     |



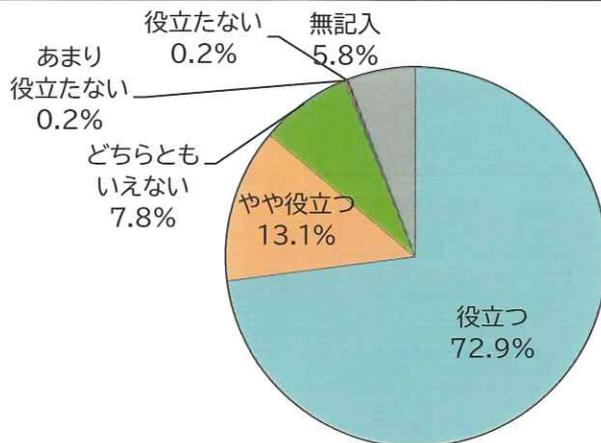
## 2 ご利用された場所は、どこですか？(複数回答)

| 設問項目 | 会議室・研修室 | 相談コーナー | 資料コーナー(図書室) | シルバー人材センター | 喫茶   | 衣服リフォーム | その他  | 無記入  | 合計  |
|------|---------|--------|-------------|------------|------|---------|------|------|-----|
| 人数   | 519     | 19     | 24          | 107        | 75   | 21      | 8    | 15   | 788 |
| %    | 65.9%   | 2.4%   | 3.0%        | 13.6%      | 9.5% | 2.7%    | 1.0% | 1.9% |     |



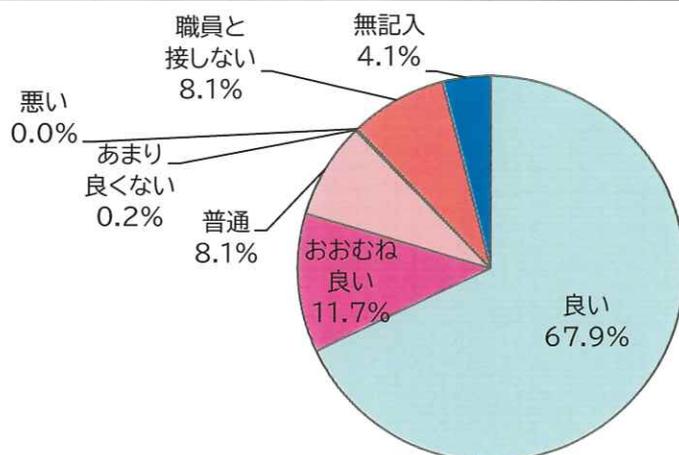
### 3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

| 設問項目 | 役立つ   | やや役立つ | どちらとも<br>いえない | あまり<br>役立つ<br>ない | 役立つ<br>ない | 無記入  | 合計  |
|------|-------|-------|---------------|------------------|-----------|------|-----|
| 人数   | 450   | 81    | 48            | 1                | 1         | 36   | 617 |
| %    | 72.9% | 13.1% | 7.8%          | 0.2%             | 0.2%      | 5.8% |     |



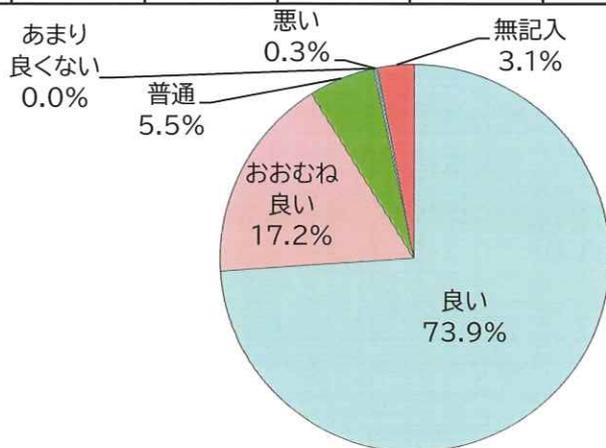
### 4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

| 設問項目 | 良い    | おおむね<br>良い | 普通   | あまり<br>良くない | 悪い   | 職員と<br>接しない | 無記入  | 合計  |
|------|-------|------------|------|-------------|------|-------------|------|-----|
| 人数   | 419   | 72         | 50   | 1           | 0    | 50          | 25   | 617 |
| %    | 67.9% | 11.7%      | 8.1% | 0.2%        | 0.0% | 8.1%        | 4.1% |     |



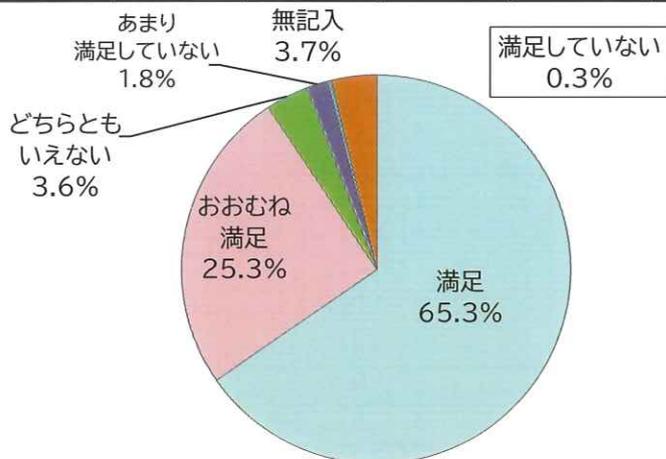
### 5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

| 設問項目 | 良い    | おおむね<br>良い | 普通   | あまり<br>良くない | 悪い   | 無記入  | 合計  |
|------|-------|------------|------|-------------|------|------|-----|
| 人数   | 456   | 106        | 34   | 0           | 2    | 19   | 617 |
| %    | 73.9% | 17.2%      | 5.5% | 0.0%        | 0.3% | 3.1% |     |



## 6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

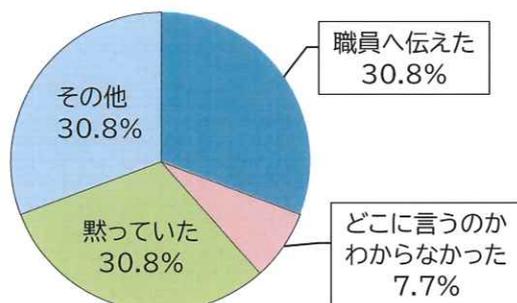
| 設問項目 | 満足    | おおむね満足 | どちらともいえない | あまり満足していない | 満足していない | 無記入  | 合計  |
|------|-------|--------|-----------|------------|---------|------|-----|
| 人数   | 403   | 156    | 22        | 11         | 2       | 23   | 617 |
| %    | 65.3% | 25.3%  | 3.6%      | 1.8%       | 0.3%    | 3.7% |     |



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

### 6-1 その時、どうしましたか？

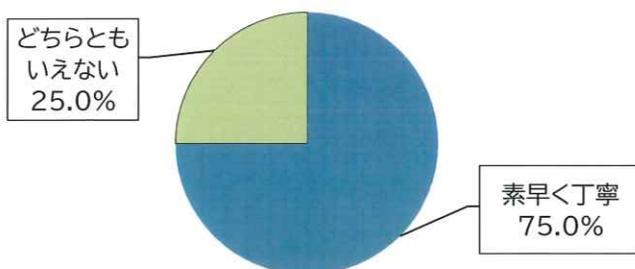
| 設問項目 | 職員へ伝えた | どこに言うのかわからなかった | 黙っていた | その他   | 無記入  | 合計 |
|------|--------|----------------|-------|-------|------|----|
| 人数   | 4      | 1              | 4     | 4     | 0    | 13 |
| %    | 30.8%  | 7.7%           | 30.8% | 30.8% | 0.0% |    |



6-1で「職員へ伝えた」を選択された方にお聞きします。

### 6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

| 設問項目 | 素早く丁寧 | おおむね素早く丁寧 | どちらともいえない | あまり素早く丁寧でない | 素早く丁寧でない | 無記入  | 合計 |
|------|-------|-----------|-----------|-------------|----------|------|----|
| 人数   | 3     | 0         | 1         | 0           | 0        | 0    | 4  |
| %    | 75.0% | 0.0%      | 25.0%     | 0.0%        | 0.0%     | 0.0% |    |



7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”と答えた方は、その理由もご記入ください。

記入内容は別添参照

## 自由記入

### 支援センターについて

#### 講習に関すること

講座の先生によって、ずいぶん進め方が違い、個性を感じた。市の広報に講座が載ると、申し込みが多いのかいくら待っても通知が届かず、落ちたと知る。ずいぶん精神面で左右され、やる気にもつながる。きっと運営は難しいのだと思った。

たいへん勉強になりました。次回以降もしっかり学びます。

いつもありがとうございます。

あっという間に終わりました。同年代の方々がこんなにも意欲的なのに驚きました。

参加して、労働意欲が増しました。自信があるものが無いので、清掃等研修が受けたいです。介護研修、生活支援の研修済み。

#### 施設に関すること

今回、天白スポーツセンターでこちらの健康体操のチラシを見て参加させていただきました。この場所も初めて知りました。4Fにリフォームコーナーがあるのも驚きました。こちらも利用させていただきました。ありがとうございます。

センター全体、掃除が行き届いていて、とてもきれいです。トイレもきれいです。利用させていただき有難うございます。

4階トイレ、手洗い後の乾燥機が動かないのでは。

平素はお世話になりましてありがとうございます。今後ともよろしく願います。

どこかに毎月の予定表&年間の予定表があれば

寒かった。館内の空調設備が整っていれば、なお過ごしやすかったです。

PC、「USB」が使用できるとよい。

#### 就業に関すること

お仕事の場合、何歳までさせていただけるのか上限を表示してくださると目安になるので、有難いです。70代後半の方で仕事を探している方がいるため。

#### その他

利用できてありがたいです。うれしく参加できています。

趣味の研修場所を見つけるのにはなかなか難しいのでこのセンターを利用できることは、とても有難いです。

いつもありがとうございます。皆さんこの施設を利用させていただけることを喜んでいらっしゃいます。

70歳以上の老人が楽し。

会議室で利用しましたが、喫茶室のコーヒーが旨い。サービスも良いですよ～。値うちなのが何より。コーヒー250円は安すぎですね。

高齢者にとって良い施設なので助かります。今後ともよろしく願います。

対応等は良く色々相談しても的確にまた、満足に出来てます

電話応対も親切で良かったです。これからもよろしく願います。

窓口がどこなのかは、はっきり言ってわからなかったのですが、職員さんが対応していただいたときは、良かったです。

問い合わせに対し、適切なアドバイスをいただき助かりました。言葉遣いは大切ですね。

楽しく、良かったからです。

# 利用者満足度アンケート

本日は、名古屋市高齢者就業支援センターをご利用いただき、ありがとうございます。  
よりよい施設運営のために、以下の設問にお答えください。  
該当する記号を○で囲み、空欄は直接ご記入ください。  
記入が終わりましたら、センター内に設置してある回収箱に入れてください。

記入日 令和7年11月 日

性別(任意記入) ( ) 居住区 ( 名古屋市 \_\_\_\_\_ 区 ・ 名古屋市外 )  
年齢 ( a. 60歳未満 b. 60歳以上65歳未満 c. 65歳以上70歳未満 d. 70歳以上75歳未満 e. 75歳以上 )

## 1 ご利用の目的は何ですか？(複数の場合、すべてをご記入ください)

- a. 就業支援センターの講習・講座等      b. しごと相談  
c. 高齢者の就業に関する情報収集      d. シルバー人材センター  
e. 会議      f. その他(具体的に )

## 2 ご利用された場所は、どこですか？(複数の場合、すべてをご記入ください)

- a. 会議室・研修室      b. 相談コーナー      c. 資料コーナー(図書室)  
d. シルバー人材センター本部・東部支部      e. 喫茶「銀木犀」      f. 衣服リフォームコーナー  
g. その他(具体的に )

## 3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

- a.役に立った    b.やや役に立った    c.どちらともいえない    d.あまり役に立たなかった    e.役に立たなかった

## 4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

- a.良かった    b.おおむね良かった    c.普通    d.あまり良くなかった    e.悪かった  
f.職員と接しなかった

## 5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

- a.良かった    b.おおむね良かった    c.普通    d.あまり良くなかった    e.悪かった

## 6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

- a.満足    b.おおむね満足    c.どちらともいえない    d.あまり満足していない    e.満足していない

→ 6で「d.あまり満足していない」「e.満足していない」を選択された方にお聞きします。

### 6-1 その時、どうしましたか？

- a.職員へ伝えた      b.どこに言えば良いか、わからなかった      c.黙っていた  
d.その他( )

→ 6-1で「a.職員へ伝えた」を選択された方にお聞きします。

### 6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

- a.素早く丁寧だった      b.おおむね素早く丁寧に対応した      c.どちらともいえない  
d.あまり素早く丁寧ではなかった      e.素早く丁寧ではなかった

## 7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※ 特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”を選択された方は、その理由もご記入ください。  
(記入欄は裏面です)

自由記入欄

ご協力ありがとうございました。

この用紙は回収箱に入れてください。